

**PROGRAMAS DE APOYO DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL
JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS**

No	Unidad Administrativa	Nombre del Indicador de Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Fichas entregadas personalmente para la obtención de la Cartilla del Servicio Militar Nacional	0	0	0	0	0	0	0					
2	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Fichas entregadas para la obtención de la Cartilla del Servicio Militar Nacional a través de la página de internet del municipio de Puebla	0	0	866	1657	1904	2018	2018					
3	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Solicitudes recibidas para el Servicio Militar Nacional	0	0	639	1551	1277	1351	672					
4	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Cartillas elaboradas	0	0	639	1551	1277	1351	584					
5	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Orientación para la reposición de la Cartilla del Servicio Militar Nacional	29	31	11	41	33	29	0					
6	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Cartillas entregadas	0	0	0	0	0	0	0					

SECRETARÍA TÉCNICA

No	Unidad Administrativa	Nombre del Indicador de Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Secretaría Técnica	Otorgamiento de anuencias para el uso de espacios públicos	143	130	134	105	78	111	80					

DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO

No	Unidad Administrativa	Nombre del Indicador de Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Concertación Política	Manifestaciones atendidas	4	6	4	3	5	4	5					
2	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Vía Pública	Quejas	12	3	14	21	7	3	10					
3	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Vía Pública	Operativos	0	1	0	1	0	2	1					
4	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Vía Pública	Retiros de mercancía	26	40	34	43	36	76	77					
5	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Concertación de Espacios Públicos	Permisos nuevos otorgados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados					

UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

No	Unidad Administrativa	Nombre del indicador del Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Dirección de la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Auxilio.	Revisión de medidas de seguridad en eventos masivos	24	30	23	14	15	16	26					
2	Dirección de la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Auxilio.	Atención de emergencias no médicas, suscitadas en el Municipio	240	327	462	346	163	219	298					
3	Dirección de la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Emisión de dictámenes de zona de riesgo	27	59	43	24	38	30	38					
4	Dirección de la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Verificación de medidas de seguridad en materia de Protección Civil en mercados	68	61	53	60	60	40	54					
5	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Capacitación	Cursos de capacitación en materia de Protección Civil (seguridad y evacuación, primeros auxilios, control y combate de conato de incendio, programa interno, búsqueda y rescate, y comunicación)	6	10	8	16	7	10	0					
6	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Capacitación	Pláticas impartidas en materia de Protección Civil (Brigadista voluntario, Plan de emergencia y plan familiar)	5	17	12	16	64	5	2					
7	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Inspección de medidas de seguridad a Instituciones educativas, comercios e industrias. (Primeras y segundas visitas)	85	146	151	158	161	157	122					
8	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Evaluación de simulacros en los que participó la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil	2	4	3	4	3	13	4					
9	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Aprobación de programas y/o planes de contingencias	100	271	325	311	360	433	477					
10	Dirección de la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Revisión ocular estructural de los inmuebles ubicados en el Centro Histórico	23	192	180	180	180	180	180					
11	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Notificación a familias que habitan en zonas de riesgo	25	25	68	20	25	26	25					
12	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Revisión de espectaculares para verificar el cumplimiento de las normas de seguridad	556	226	57	12	9	59	30					

No	Unidad Administrativa	Nombre del Indicador de Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con colchonetas a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	5	0	0	0	0					
2	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con cobertores a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	5	0	0	0	0					
3	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con despensas a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	0	0	0	0	0					
4	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con láminas de zintrol a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	0	0	0	0	0					
5	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con costales a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	0	0	0	0	0					

ÁREA	TRÁMITE (En caso de que se requiera)	TIEMPO MÍNIMO DE RESPUESTA	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA
Dirección General del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica	Autorizar modificaciones y reparaciones mayores y menores a los locales y/o bodegas del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica, que así lo soliciten sus Ocupantes.	5 días hábiles	10 días hábiles
Dirección General del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica	Autorizar el cambio y/o aumento de giro comercial de locales en el Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica.	5 días hábiles	10 días hábiles
Dirección General del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica	Autorizar la cesión de derechos sobre locales comerciales en el Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica, si han dado cumplimiento a sus obligaciones contraídas.	5 días hábiles	10 días hábiles
Dirección General del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica	Autorizar la ocupación de un local o plataforma en un Mercado Municipal	3 días hábiles	5 días hábiles (de conformidad en el artículo 30 de las Reglas para la Administración, Vigilancia y Aprovechamiento del Mercado).

Nombre y Área de Responsables de Generar la Información

- C. Blanca Hernández Velázquez - Jefa de Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento
- C. Marco Antonio Luis Sherman - Secretario Técnico
- C. Mauro Nava Rossano - Director de Desarrollo Político
- C. José Luis Mena Blanco - Jefe de Departamento de Apoyo y Restablecimiento
- C. Juan Pablo Rosas Martínez - Jefe de Departamento de Auxilio
- C. Juan Pablo Cerwinka Ábrego - Jefe de Departamento de Capacitación
- C. Heriberto Valencia Díaz - Jefe de Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia