

UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

No	Unidad Administrativa	Nombre del indicador del Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Auxilio.	Revisión de medidas de seguridad en eventos masivos	25	24	28	20	31	33	31	29	26	14	22	13
2	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Auxilio.	Atención de emergencias no médicas, suscitadas en el Municipio	73	293	516	388	156	322	369	330	334	363	300	224
3	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Emisión de dictámenes de zona de riesgo	28	40	37	37	31	37	47	33	51	47	37	40
4	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Verificación de medidas de seguridad en materia de Protección Civil en mercados	15	58	16	47	19	102	71	97	43	84	85	14
5	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Capacitación	Cursos de capacitación en materia de Protección Civil (seguridad y evacuación, primeros auxilios, control y combate de conato de incendio, programa interno, búsqueda y rescate, y comunicación)	5	2	6	4	9	9	6	12	10	6	8	6
6	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Capacitación	Pláticas impartidas en materia de Protección Civil (Brigadista voluntario, Plan de emergencia y plan familiar)	2	1	11	18	16	8	3	9	10	11	13	7
7	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Inspección de medidas de seguridad a Instituciones educativas, comercios e industrias. (Primeras y segundas visitas)	199	234	198	173	154	243	248	205	226	200	162	85
8	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Evaluación de simulacros en los que participó la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil	0	1	11	3	2	10	3	2	13	1	0	0
9	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Aprobación de programas y/o planes de contingencias	236	200	498	283	247	237	373	283	320	385	234	167
10	Dirección de la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Revisión ocular estructural de los inmuebles ubicados en el Centro Histórico	116	207	235	345	177	478	248	79	146	252	125	0
11	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Notificación a familias que habitan en zonas de riesgo	182	0	0	0	0	0	0	0	0	116	69	33
12	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia	Revisión de espectaculares para verificar el cumplimiento de las normas de seguridad	0	33	40	5	12	8	7	22	16	40	22	36

No	Unidad Administrativa	Nombre del Indicador de Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con colchonetas a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con cobertores a personas damnificadas por algún siniestro	0	4	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con despensas a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con láminas de zintrol a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, Departamento de Apoyo y Restablecimiento	Proporcionar apoyo con costales a personas damnificadas por algún siniestro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PROGRAMAS DE APOYO DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL

JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

No	Unidad Administrativa	Nombre del Indicador de Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Fichas entregadas personalmente para la obtención de la Cartilla del Servicio Militar Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Fichas entregadas para la obtención de la Cartilla del Servicio Militar Nacional a través de la página de internet del municipio de Puebla	0	1000	1200	1309	1309	774	1440	1440	1860	1678	0	0
3	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Solicitudes recibidas para el Servicio Militar Nacional	0	0	972	1040	1040	1112	1111	689	1016	1012	0	0
4	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Cartillas elaboradas	0	0	972	1040	1040	1112	1111	689	1016	1012	0	0
5	Dirección de Asuntos Jurídicos. Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento	Cartillas entregadas	0	53	25	21	21	26	20	17	17	35	12	2

No	Unidad Administrativa	Nombre del Indicador de Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Concertación Política	Manifestaciones atendidas	18	18	1	1	2	3	6	6	4	10	7	6
2	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Vía Pública	Quejas	57	57	97	97	79	43	98	69	90	98	126	8
3	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Vía Pública	Operativos	63	63	88	88	144	98	81	86	86	134	115	0
4	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Vía Pública	Retiros de mercancía	124	124	135	135	105	293	237	200	85	10	32	15
5	Dirección de Desarrollo Político. Departamento de Concertación de Espacios Públicos	Permisos nuevos otorgados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados	Refrendo de permisos autorizados

SECRETARÍA TÉCNICA

No	Unidad Administrativa	Nombre del Indicador de Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Secretaría Técnica	Otorgamiento de anuencias para el uso de espacios públicos	0	130	137	132	128	145	144	90	126	90	161	94

ÁREA	TRÁMITE (En caso de que se requiera)	TIEMPO MÍNIMO DE RESPUESTA	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA
Dirección General del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica	Autorizar modificaciones y reparaciones mayores y menores a los locales y/o bodegas del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica, que así lo soliciten sus Ocupantes.	5 días hábiles	10 días hábiles
Dirección General del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica	Autorizar el cambio y/o aumento de giro comercial de locales en el Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica.	5 días hábiles	10 días hábiles
Dirección General del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica	Autorizar la cesión de derechos sobre locales comerciales en el Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica, si han dado cumplimiento a sus obligaciones contraídas.	5 días hábiles	10 días hábiles
Dirección General del Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica	Autorizar la ocupación de un local o plataforma en un Mercado Municipal	3 días hábiles	5 días hábiles (de conformidad en el artículo 30 de las Reglas para la Administración, Vigilancia y Aprovechamiento del Mercado).

Nombre y Área de Responsables de Generar la Información

- C. Blanca Hernández Velázquez - Jefa de Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento
- C. Marco Antonio Luis Sherman - Secretario Técnico
- C. Mauro Nava Rossano - Director de Desarrollo Político
- C. José Luis Mena Blanco - Jefe de Departamento de Apoyo y Restablecimiento
- C. Juan Pablo Rosas Martínez - Jefe de Departamento de Auxilio
- C. Juan Pablo Cerwinka Ábrego - Jefe de Departamento de Capacitación
- C. Heriberto Valencia Díaz - Jefe de Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia