



COORDINACIÓN
GENERAL DE
TRANSPARENCIA

Monitoreo Estadístico Administración 2014-2018

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre
de 2015)

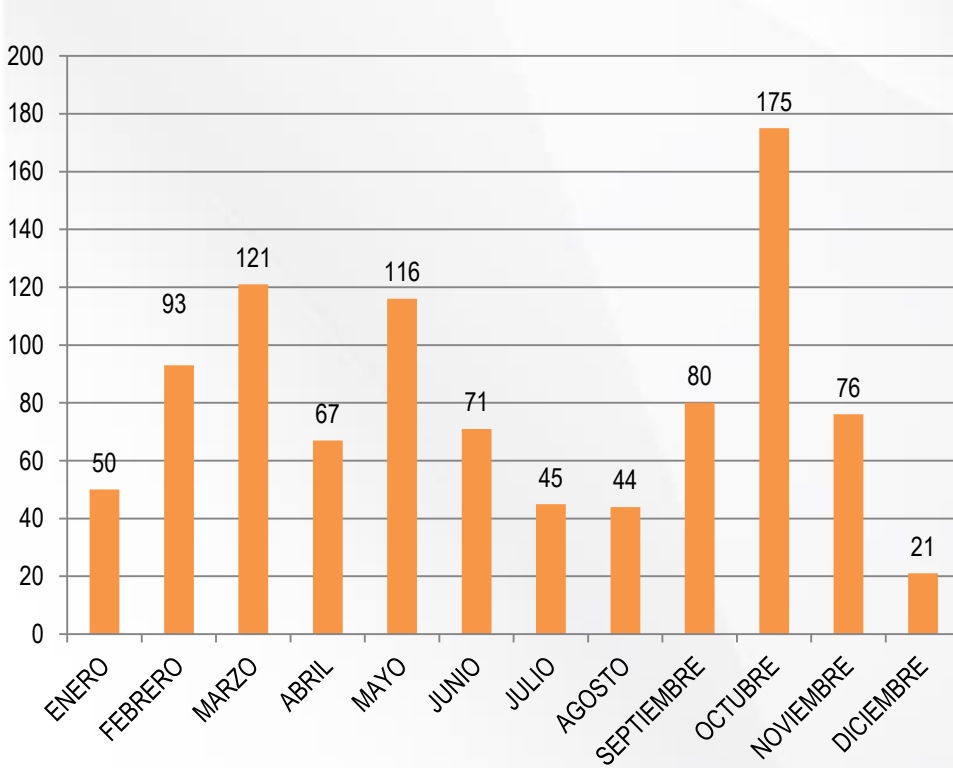
CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		50	93	121	67	116	71	45	44	80	175	76	21	959	100.00%
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	5	
	Medio Electrónico	50	92	120	66	114	71	45	44	80	174	76	21	953	
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SOLICITUDES RESPONDIDAS		36	50	138	81	83	102	60	42	69	161	97	35	954	99.48%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	
	Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Notificación a Domicilio	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	
	Medio Electrónico	36	49	137	80	82	102	60	42	69	159	97	35	948	
SOLICITUDES EN PROCESO													5	0.52%	
RECURSOS DE REVISIÓN															
Recursos de Revisión		0	0	2	3	0	2	2	0	0	1	0	0	10	1.04%
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión , de los que la CGT tiene conocimiento		N/A	N/A	12/03/2015 20/03/2015	08/04/2015 08/04/2015 15/04/2015	N/A	18/06/2015 22/06/2015	16/07/2015 21/07/2015	N/A	N/A	27/10/2015	N/A	N/A		
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo		35	42	126	67	73	76	52	39	68	153	92	33	856	89.73%
Solicitudes Respondidas en el Segundo Plazo		1	8	12	14	10	26	8	3	1	8	5	2	98	10.27%
TOTAL		36	50	138	81	83	102	60	42	69	161	97	35	954	100.00%
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	12	16	45	31	45	21	14	14	57	97	33	8	393	40.98%
	Hombres	38	77	76	36	71	43	31	30	23	78	43	13	559	58.29%
	Persona Moral/Otros	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0.73%
TOTAL		50	93	121	67	116	71	45	44	80	175	76	21	959	100.00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DIAS	
		6.08	7.44	7.26	9.14	8.51	10	9.56	8.19	7.98	6.88	6.56	9.28	8.07	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
AMA DE CASA		0	1	1	5	2	4	4	1	1	1	0	0	20	2.09%
EMPLEADO		2	4	10	8	5	11	9	5	5	3	5	1	68	7.09%
EMPRESARIO		6	0	5	5	2	2	3	0	0	6	1	2	32	3.34%
ESTUDIANTE		9	24	39	17	37	15	8	7	61	134	47	6	404	42.13%
PERIODISTA		13	5	14	6	9	2	6	5	0	1	6	0	67	6.99%
PROFESIONISTA		14	7	40	21	57	19	11	20	12	22	15	7	245	25.55%
PROFESOR		0	0	4	2	3	10	1	1	0	3	1	0	25	2.61%
SERVIDOR PÚBLICO		0	1	6	3	1	2	2	0	0	2	1	5	23	2.40%
OTROS		6	51	2	0	0	6	1	5	1	3	0	0	75	7.82%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

-De las solicitudes respondidas, **01** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y **00** llegaron directamente a la CGT.

-Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2014, quedaron en proceso **11** solicitudes de información, mismas que fueron respondidas en su totalidad en Enero de 2015.

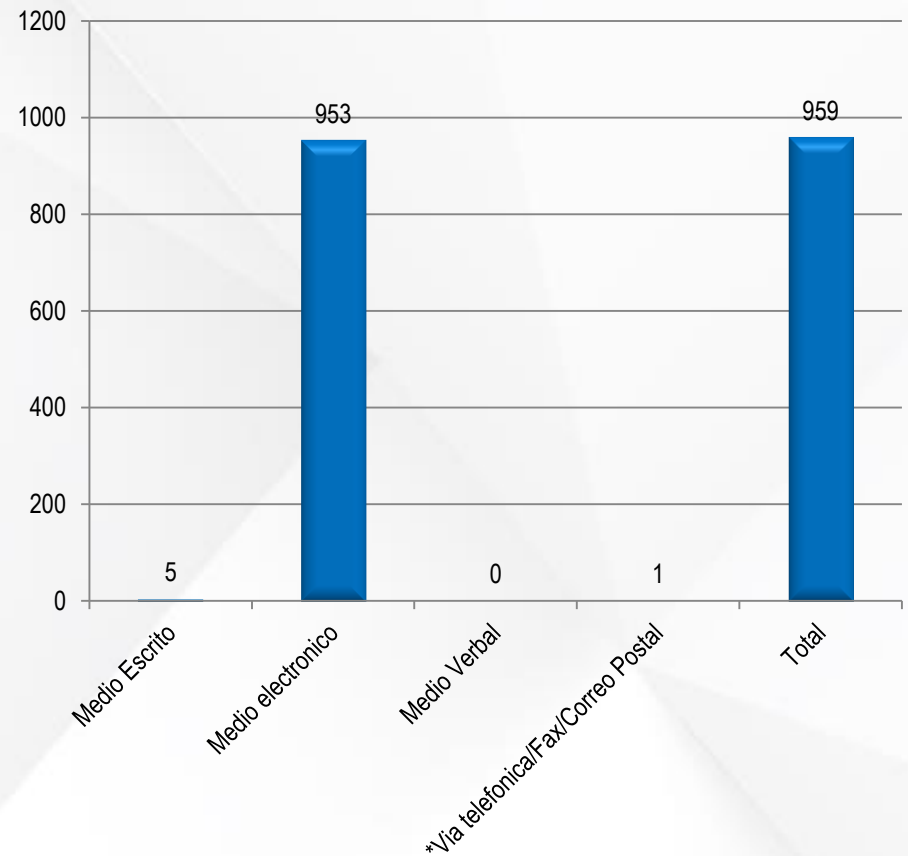
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



Total anual 2015: 959 solicitudes recibidas

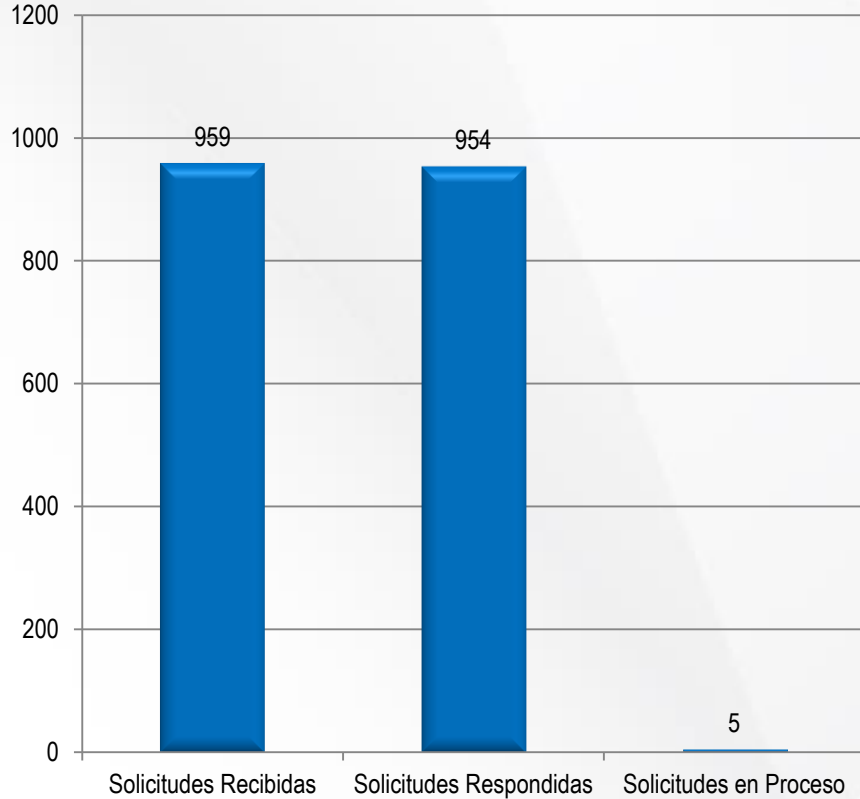
DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN



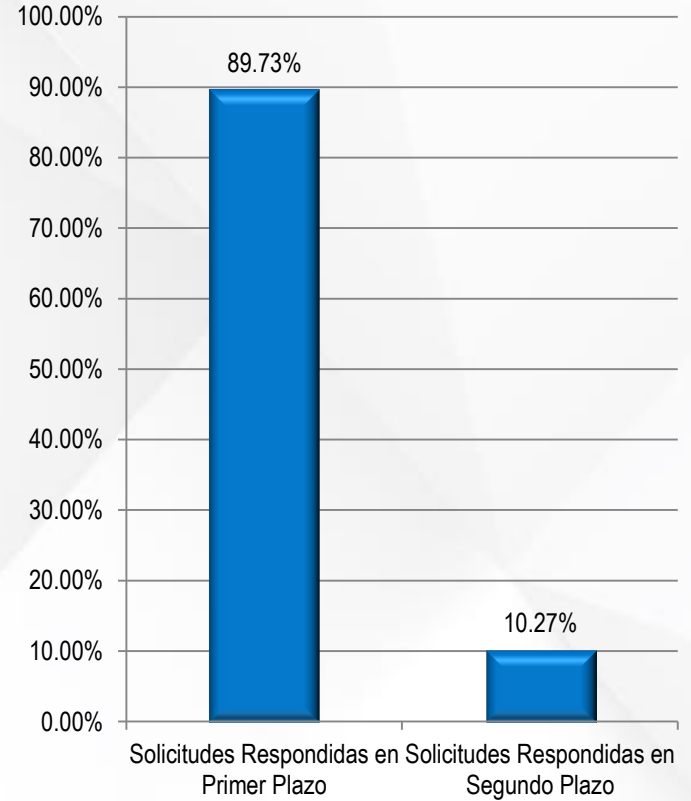
*Recepción de la solicitud vía telefónica

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

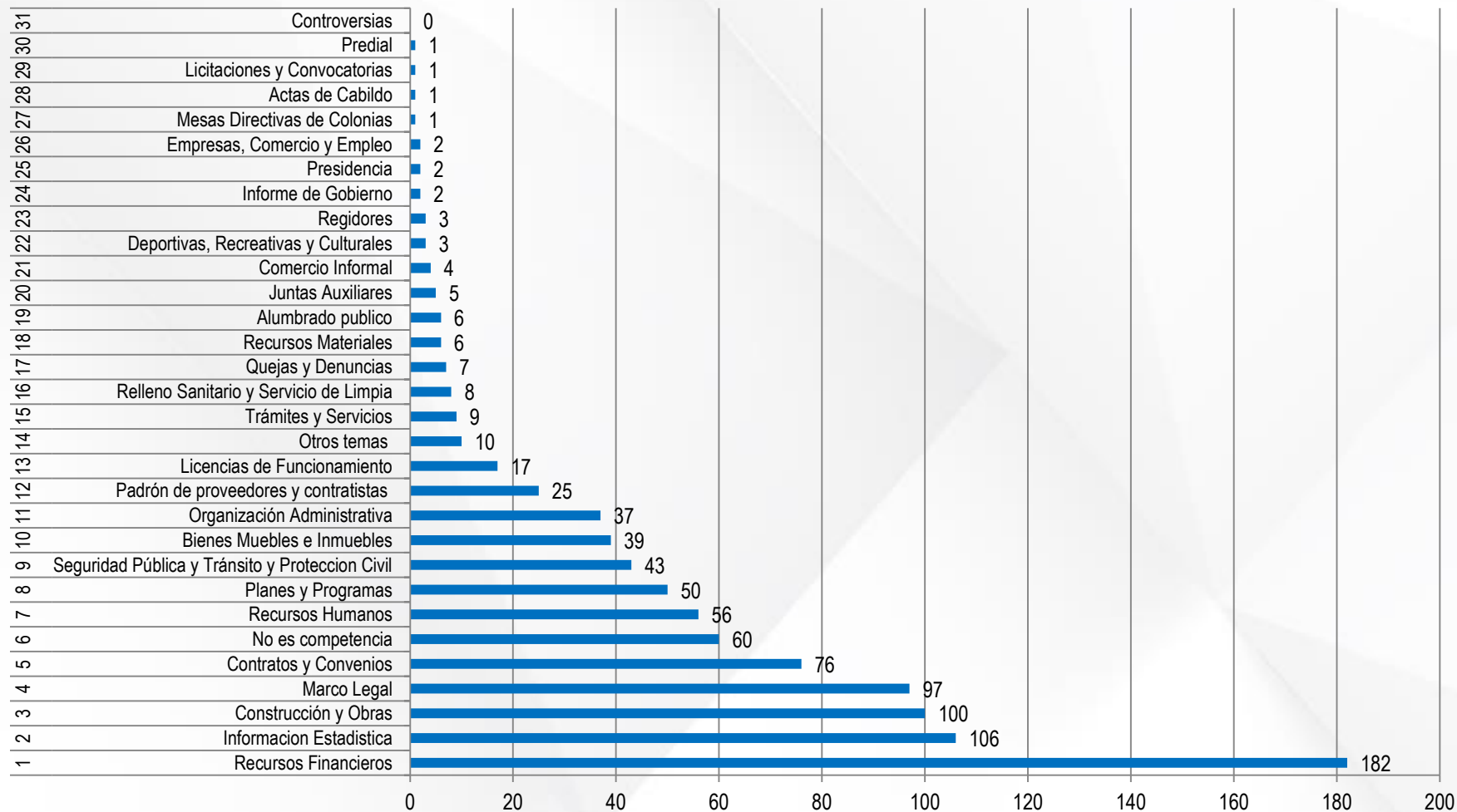


TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



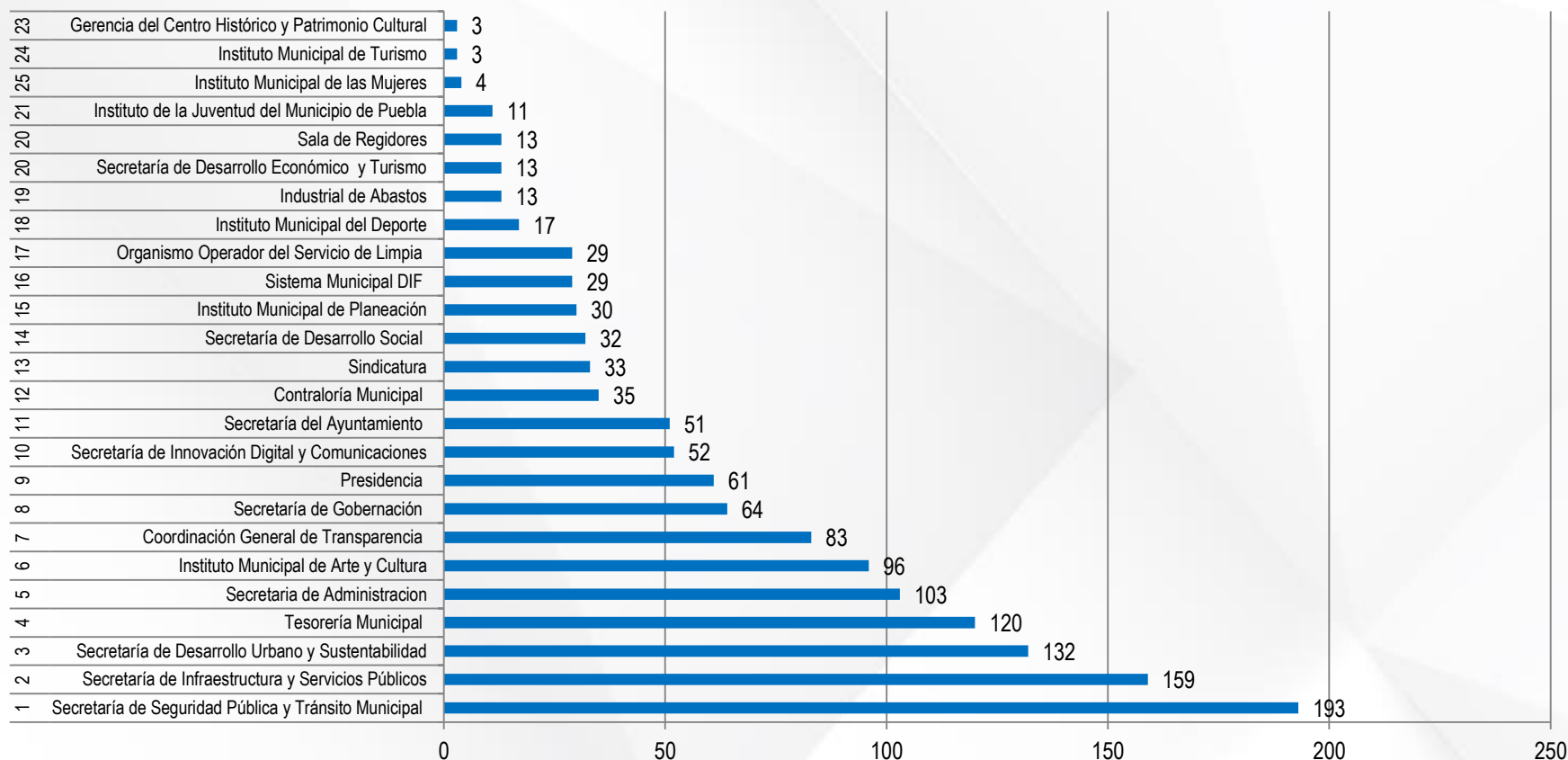
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

Universo: 959 solicitudes recibidas.



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

Universo: 1379 solicitudes asignadas de forma múltiple.

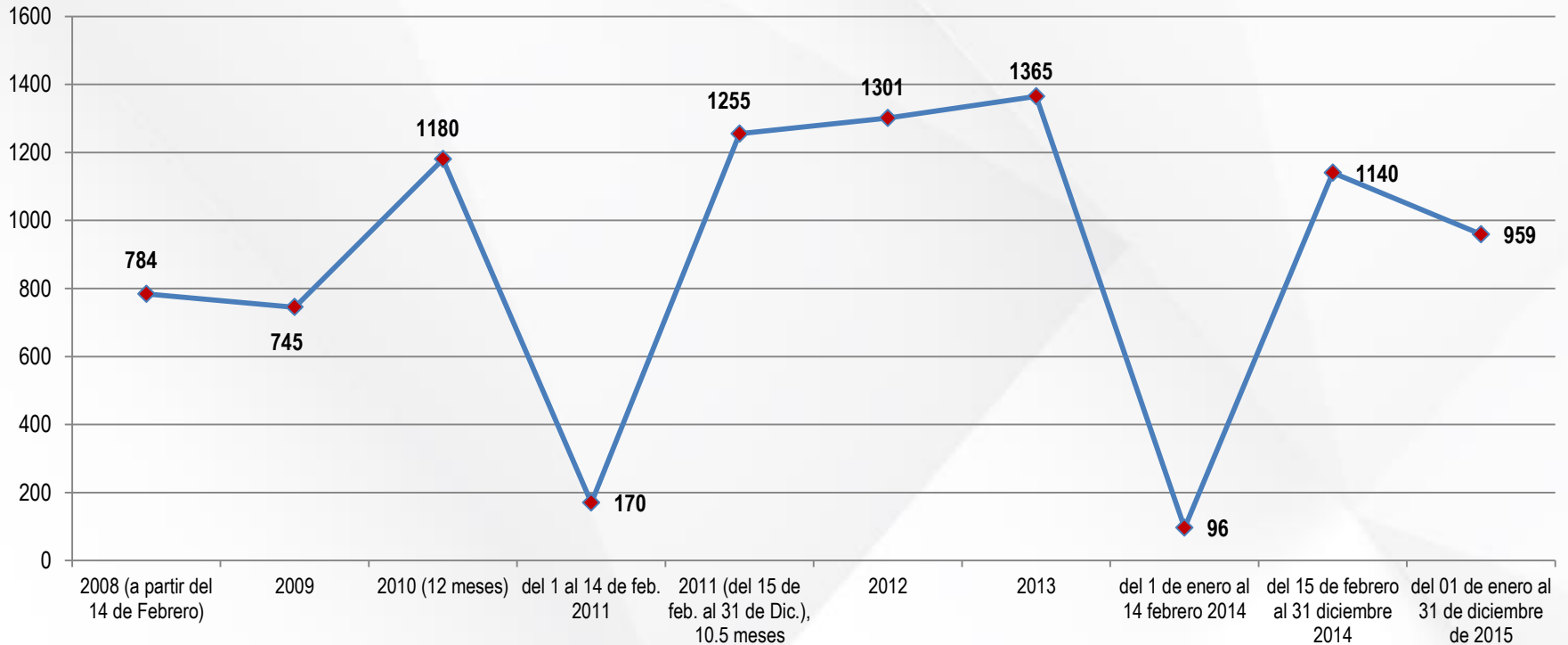


959 solicitudes de información derivaron en 1379 asignaciones de forma MÚLTIPLE.

NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2015

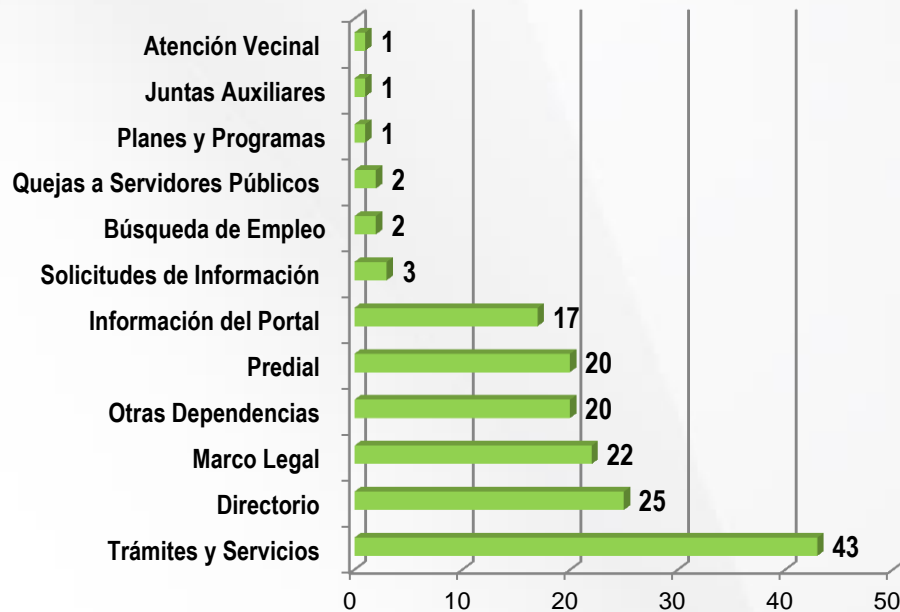


Nota: Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detecto un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho año; información que fue porporcinada en su momento por el área competente.

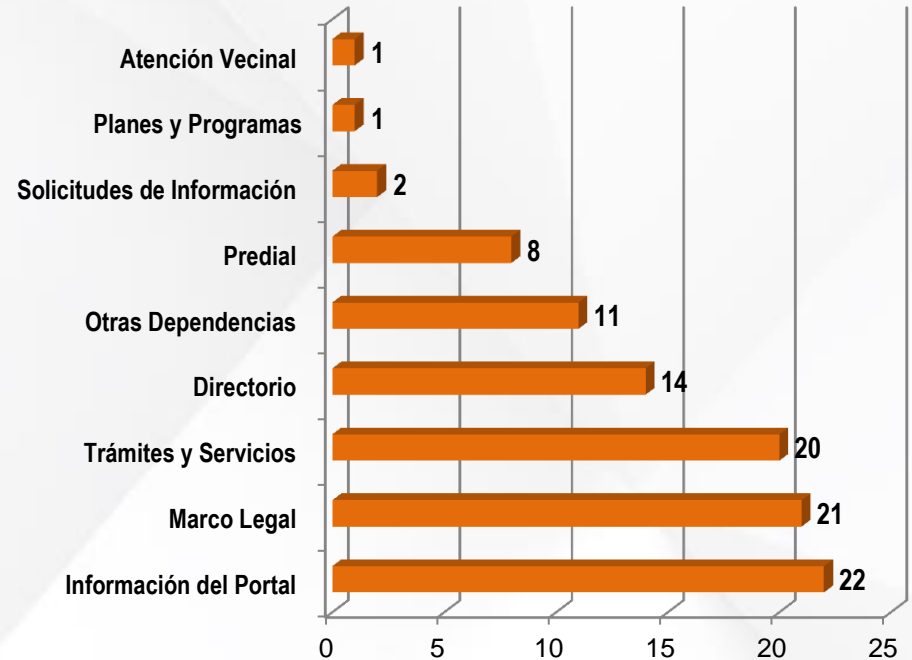
Asistencia en línea:

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la Coordinación General de Transparencia, los cuales son respondidos el mismo día, hasta las 21:00 horas.

Asistencia en CHAT: 157



Asistencia por correo: 100

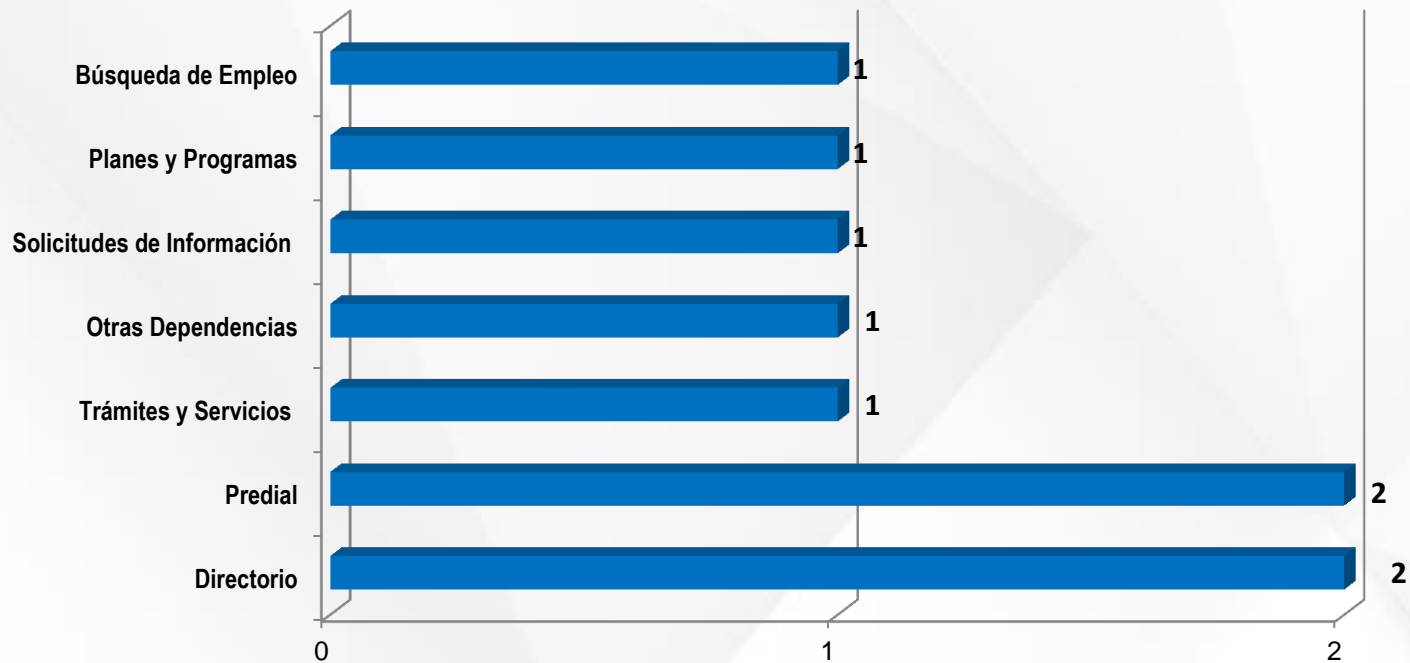


- Del 1 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron a: 157 ciudadanos por CHAT y 100 ciudadanos por correo.
- Del 15 de Febrero de 2014 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron 8,728 por chat y 3,260 por correo.

Asistencia Telefónica:

El servicio de asistencia telefónica se brinda mediante el número directo **309-5144** y funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

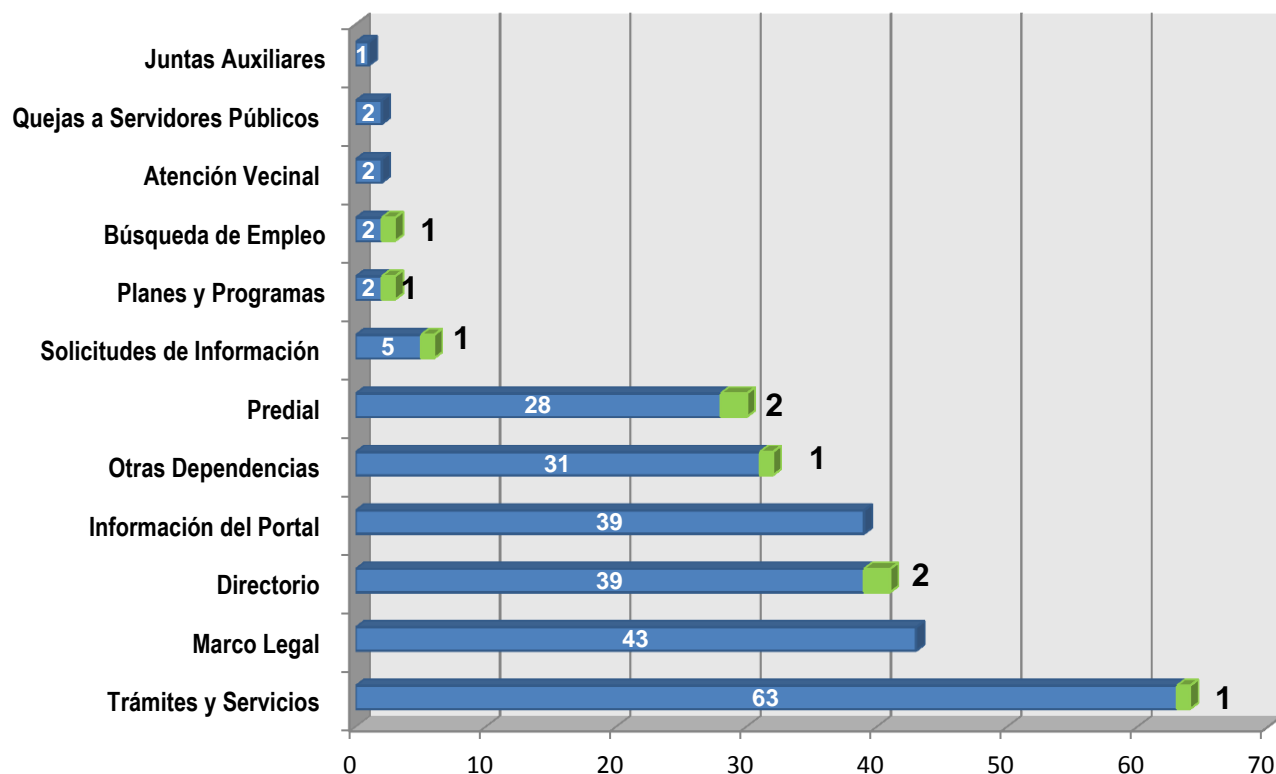
Asistencia Telefónica: 9



- Del 1 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron a: 9 ciudadanos vía telefónica.
- Del 15 de Febrero de 2014 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron: 442 llamadas.

Estadística Total:

En el periodo comprendido del **1 al 21 de Diciembre de 2015**, se atendieron a un total de **266 ciudadanos** que decidieron contactarnos por las vías anteriormente descritas:



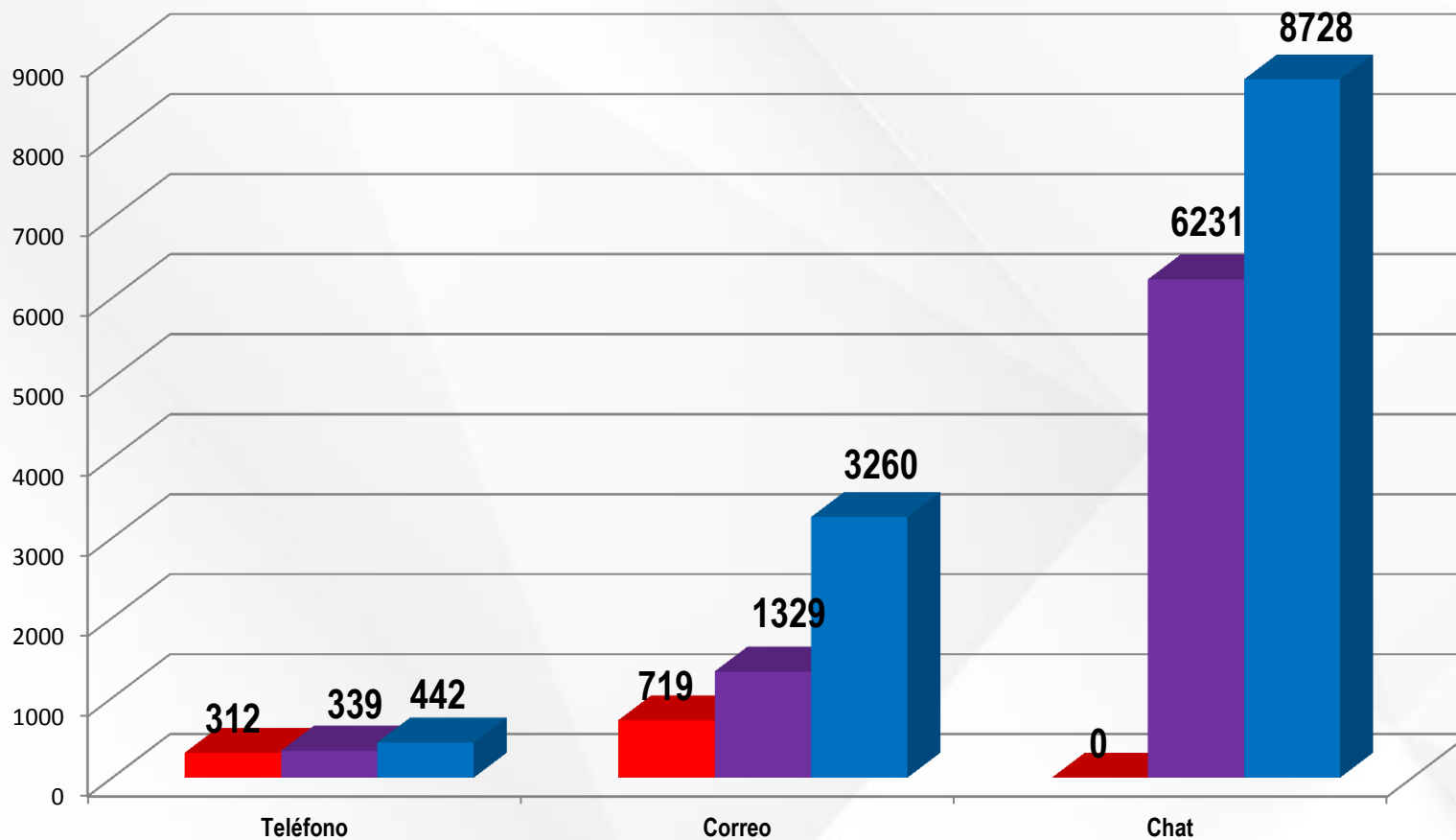
Asistencia en línea: 257

Asistencia telefónica: 9

•Del 1 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron: 266 ciudadanos.

•Del 15 de Febrero de 2014 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron: 12,430 ciudadanos.

ACUMULADO HISTÓRICO DE ASISTENCIAS CIUDADANAS



■ Administración 2008 – 2011

■ Administración 2011 – 2014

■ Administración 2014 - 2018