

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA PARA EVALUAR EL TRÁMITE DE PERMISO PARA VENDER EN VÍA PÚBLICA

Instrucciones: Marque con una "X" en el rectángulo correspondiente a la opción que elija, y de ser necesario, escriba su respuesta en la línea indicada.

Sección 1: Vendedor

1.- ¿Cuál es su edad? ____ Sexo M F

2.- ¿Cuenta con el permiso correspondiente para vender en vía pública?

Sí ☐

No ☐

3.- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando como vendedor ambulante?

a) Menos de un año ☐

c) De 6 a 10 años ☐

b) De 1 a 5 años ☐

d) De 10 o más años ☐

4.- En caso de no contar con los permisos.

¿Conoce las sanciones por vender en vía pública?

Sí ☐

No ☐

5.- ¿Ha sido infraccionado por no contar con los permisos para vender?

Sí ☐

No ☐

6.- ¿Por qué razón decidió vender en vía pública?

a) Falta de empleo ☐

d) Acercarse con mayor facilidad a sus clientes ☐ ¿Cuál? _____

b) Horarios flexibles ☐

e) Otros ☐ ¿Cuáles? _____

c) Economizar costos fijos ☐

7.- ¿Cuántas horas labora al día?

a) 1 a 3 hrs ☐

b) 4 a 8 hrs ☐

c) 8 o más hrs ☐

8.- ¿Alguna vez ha sido víctima de extorsión?

Sí ☐

No ☐

¿Por parte de quien y cuánto paga? \$ _____

9.- ¿De cuánto consta su ingreso semanal?

a) menos de \$1,000 ☐

c) de \$2,000 a \$3,000 ☐

b) Entre \$1,000 y \$2,000 ☐

d) Mayor de \$3,000 ☐

10.- ¿Qué medio utiliza para vender?

a) Bicicleta ☐

c) Carrito con ruedas ☐

c) Carpas fijas ☐

d) Puesto con ruedas ☐

e) Otro ☐

¿Cuál? _____

11.- ¿Qué debería pasar para que abandone el ambulante?

12.- ¿Tiene algún ingreso adicional a su negocio?

Sí ☐

No ☐

13.- Aparte de usted, ¿Cuántas personas dependen de su ingreso?

a) 1 ☐

b) 2 ☐

c) 3 ☐

d) Mas de tres ☐ Cuántas? _____

14.- ¿cuántas personas de su familia son también vendedores ambulantes?

Sección 2: Dependencia

Accesibilidad para realizar el trámite

15.- ¿Existe un módulo de información y orientación para el trámite?

Sí ☐ No ☐

16.- ¿El área donde usted realizó el trámite se encuentra limpia y ordenada?

Sí ☐ No ☐

17.- ¿Los requisitos del trámite o servicio se encuentran a la vista y son claros?

Sí ☐ No ☐

18.- ¿Existen anuncios que indiquen horarios de atención al público?

Sí ☐ No ☐

19.- ¿El personal porta el gafete oficial del ayuntamiento?

Sí ☐ No ☐

Infraestructura

20.- ¿Los equipos de cómputo se encuentran en óptimas condiciones?

Sí ☐ No ☐

21.- ¿En qué condiciones se encuentran las áreas de los servidores públicos?

a) Pésima ☐ c) Buena ☐ e) Excelente ☐
b) Mala ☐ d) Regular ☐

22.- ¿La Dependencia o Entidad cuenta con sanitarios para la ciudadanía?

Sí ☐ No ☐

23.- ¿Existe personal de vigilancia a la entrada de las instalaciones?

Sí ☐ No ☐

24.- ¿Hay accesibilidad para personas con capacidad diferente?

Sí ☐ No ☐

¿Cuáles? _____

Sistema de quejas

25.- ¿Existe un buzón de quejas y sugerencias?

Sí ☐ No ☐

26.- ¿El buzón se encuentra funcionando y en buen estado?

Sí ☐ No ☐