

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA PARA EVALUAR EL TRÁMITE DE COBRO DE INFRACCIONES EN MATERIA DE TRÁNSITO

Instrucciones: Marque con una "X" en el rectángulo correspondiente a la opción que elija, y de ser necesario, escriba su respuesta en la línea indicada.

Sección 1: Infraccionado

1.- ¿Cuál es su edad? _____ Sexo M F

2.- ¿conoce el reglamento de Tránsito Municipal?

Sí ☐

No ☐

3.- ¿Cuenta con placas y permisos actualizados?

Sí ☐

No ☐

4.- ¿Cuántas veces ha sido infraccionado en los últimos 6 meses?

a) De 1 a 3 veces ☐

c) Mas de 7 veces ☐

b) De 4 a 7 veces ☐

d) Otro _____

5.- ¿Por qué motivo lo han infraccionado?

a) No respetar lo señalamientos ☐

c) Estacionarse en lugar prohibido ☐

b) Manejar en estado de ebriedad ☐

d) Exceso de velocidad ☐

Otro _____

6.- ¿Cómo considera la actitud del agente de tránsito al momento de levantarle la infracción?

a) Pésima ☐

c) Buena ☐

e) Excelente ☐

b) Mala ☐

d) Regular ☐

¿Por qué? _____

7.- ¿Cómo considera a los agentes de tránsito?

a) Honestos ☐

c) Considerados ☐

e) Irrespetuosos ☐

b) Corruptos ☐

d) Prepotentes ☐

¿Por qué? _____

8.- ¿Conoce los señalamientos viales?

☐ Sí ☐

No ☐

9.- ¿Usted considera que posee una correcta educación vial?

Sí ☐

No ☐

Sección 2: Dependencia

11.- ¿El personal de la Dependencia mostro un trato cordial y amable?

Sí ☐

No ☐

12.- ¿El personal de la Dependencia porto el gafete de identificación?

Sí ☐

No ☐

13.- ¿El servidor público le aclaro todas sus dudas?

Sí ☐

No ☐

14.- ¿El trámite se hizo de manera ágil y precisa?

Sí ☐

No ☐

15.- ¿Cómo califica al proceso del trámite de pago de infracciones?

a) Pésima ☐

c) Buena ☐

e) Excelente ☐

b) Mala ☐

d) Regular ☐

16.- Aproximadamente, ¿Cuál fue el tiempo de duración para realizar todo su trámite?

a) De 5 a 10 min ☐

d) De 20 a 30 min ☐

b) De 10 a 15 min ☐

e) más de 30 min ☐

c) De 15 a 20 min ☐

¿Cuánto tiempo? _____

Infraestructura

17.- ¿Los equipos de cómputo se encuentran en óptimas condiciones?

Sí ☐

No ☐

18.- ¿En qué condiciones se encuentran las áreas de los servicios públicos?

a) Pésima ☐

c) Buena ☐

e) Excelente ☐

b) Mala ☐

d) Regular ☐

19.- La Dependencia cuenta con sanitarios para la ciudadanía?

Sí ☐

No ☐

20.- ¿Existe personal de vigilancia a la entrada de las instalaciones?

Sí ☐

No ☐

21.- ¿Hay accesibilidad para personas con capacidades diferentes?

Sí ☐

No ☐

¿Cuáles? _____

Accesibilidad para realizar el trámite

22.- Existe un módulo de información y información para el trámite?

Sí ☐

No ☐

23.- ¿El área donde usted realizó el trámite se encuentra limpia y ordenada?

Sí ☐

No ☐

24.- Los requisitos del trámite se encuentran a la vista y son claros

Sí ☐

No ☐

25.- Existen anuncios que indiquen los horarios de atención al público?

Sí ☐

No ☐

Sistema de quejas

26.- Existe un buzón de quejas y sugerencias?

Sí ☐

No ☐

27.- El buzón se encuentra funcionando y en buen estado?

Sí ☐

No ☐

PERMISO PARA VENDER EN VÍA PÚBLICA

Instrucciones: Marque con una "X" en el rectángulo correspondiente a la opción que elija, y de ser necesario, escriba su respuesta en la línea indicada.

Sección 1: Vendedor

1.- ¿Cuál es su edad? ____ Sexo M ☐ F ☐

2.- ¿Cuenta con el permiso correspondiente para vender en vía pública?

Sí ☐

No ☐

3.- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando como vendedor ambulante?

a) Menos de un año ☐

c) De 6 a 10 años ☐

b) De 1 a 5 años ☐

d) De 10 o más años ☐

4.- En caso de no contar con los permisos.

¿Conoce las sanciones por vender en vía pública?

Sí ☐

No ☐

5.- ¿Ha sido infraccionado por no contar con los permisos para vender?

Sí ☐

No ☐

6.- ¿Por qué razón decidió vender en vía pública?

a) Falta de empleo ☐

d) Acercarse con mayor facilidad a sus clientes ☐ ¿Cuál? _____

b) Horarios flexibles ☐

e) Otros ☐ ¿Cuáles? _____

c) Economizar costos fijos ☐

7.- ¿Cuántas horas labora al día?

a) 1 a 3 hrs ☐

b) 4 a 8 hrs ☐

c) 8 o más hrs ☐

8.- ¿Alguna vez ha sido víctima de extorsión?

Sí ☐

No ☐

¿Por parte de quien y cuánto paga? \$ _____

9.- ¿De cuánto consta su ingreso semanal?

a) menos de \$1,000 ☐

c) de \$2,000 a \$3,000 ☐

b) Entre \$1,000 y \$2,000 ☐

d) Mayor de \$3,000 ☐

10.- ¿Qué medio utiliza para vender?

a) Bicicleta ☐

c) Carrito con ruedas ☐

c) Carpas fijas ☐

d) Puesto con ruedas ☐

e) Otro ☐

¿Cuál? _____

11.- ¿Qué debería pasar para que abandone el ambulante?

12.- ¿Tiene algún ingreso adicional a su negocio?

Sí ☐

No ☐

13.- Aparte de usted, ¿Cuántas personas dependen de su ingreso?

a) 1 ☐

b) 2 ☐

c) 3 ☐

d) Mas de tres ☐ ¿Cuántas? _____

14.- ¿cuántas personas de su familia son también vendedores ambulantes?

Sección 2: Dependencia

Accesibilidad para realizar el trámite

15.- ¿Existe un módulo de información y orientación para el trámite?

Sí ☐

No ☐

16.- ¿El área donde usted realizó el trámite se encuentra limpia y ordenada?

Sí ☐

No ☐

17.- ¿Los requisitos del trámite o servicio se encuentran a la vista y son claros?

Sí ☐

No ☐

18.- ¿Existen anuncios que indiquen horarios de atención al público?

Sí ☐

No ☐

19.- ¿El personal porta el gafete oficial del ayuntamiento?

Sí ☐

No ☐

Infraestructura

20.- ¿Los equipos de cómputo se encuentran en óptimas condiciones?

Sí ☐

No ☐

21.- ¿En qué condiciones se encuentran las áreas de los servidores públicos?

a) Pésima ☐

c) Buena ☐

e) Excelente ☐

b) Mala ☐

d) Regular ☐

22.- ¿La Dependencia o Entidad cuenta con sanitarios para la ciudadanía?

Sí ☐

No ☐

23.- ¿Existe personal de vigilancia a la entrada de las instalaciones?

Sí ☐

No ☐

24.- ¿Hay accesibilidad para personas con capacidad diferente?

Sí ☐

No ☐

¿Cuáles? _____

Sistema de quejas

25.- ¿Existe un buzón de quejas y sugerencias?

Sí ☐

No ☐

26.- ¿El buzón se encuentra funcionando y en buen estado?

Sí ☐

No ☐