

"AÑO 2014, CENTENARIO DEL NATALICIO DE OCTAVIO PAZ"

OFICIO S.D.O.P./J.A.A.I./0071/2014

**C. MARIA GARCIA
PRESENTE**

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo en atención a su solicitud de información, formulada al H. Ayuntamiento de Puebla, a través del sistema INFOMEX con número de **folio: 00061014** y turnada a ésta Unidad Administrativa de Acceso a la Información y referente a:

"¿Cuál es el procedimiento que lleva a cabo el Ayuntamiento para atender las demandas y quejas ciudadanas en materia de bacheo, y cuál es el tiempo que están tardando en atenderlas?"

Atento a su solicitud y con fundamento en los artículos 44, 46, 47, 51, 53, 54 y 67 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, le informo lo siguiente:

Le comunico que el procedimiento que lleva a cabo el H. Ayuntamiento de Puebla para atender las demandas y quejas ciudadanas en materia de bacheo, son mediante un "Programa Anual de Bacheo" que contempla el mantenimiento de red vial primaria y secundaria por la cual el Gobierno Municipal les sugiere realizar los reportes de estas fallas a través de los distintos medios como son: el "Buzón del Alcalde" misma que podrá consultar, a través del portal del H. Ayuntamiento de Puebla en la siguiente liga: www.pueblacapital.gob.mx> Ayuntamiento> Escríbele al Presidente>; Redes Sociales (Twitter, Facebook), (089) o directamente en las Oficinas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicadas en la Prolongación Reforma #3308, Col. Amor.

Derivado de lo anterior el programa opera de la siguiente manera: 1) Se recibe el reporte ciudadano, 2) se evalúa y se pide ampliación de información al ciudadano, 3) se asigna un folio, 4) en menos de 24 horas se asigna una cuadrilla para acudir al sitio indicado para resolver la falla o deficiencia y 5) se documenta con fotografías y testimonios.

Sin otro particular, quedo de usted

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN"
CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 20 DE JUNIO DE 2014.



C. NORMAN ADRIÁN TORRES ALCARAZ
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS