

OFICIO: SSPYTM/UAAI/0111/2016

ASUNTO: Respuesta a solicitud de información
del folio 00026816

C. Dafne Cruz Tellez
PRESENTE

Me refiero a su solicitud de información de 23 de Marzo del presente año, ingresada por medio del sistema INFOMEX relativa al folio anotado en el margen superior derecho del presente curso, misma que a continuación se reproduce:

"La dirección de Prevención del Delito y Atención a Víctimas de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Puebla: Como funciona el programa Vecino Vigilante, Bajo que requisitos puedo ser beneficiario, Cuál es la mecánica de trabajo, Quien y como se costean las alarmas y en que consisten las mismas, Donde encuentro la ficha técnica del programa?

Otros datos para facilitar su localización:

¿En que consisten estas alarmas?

¿En relación a que, opera el programa vecino vigilante?

¿Dónde encuentro la operatividad del Programa Vecino Vigilante?"(sic)

En lo particular, con fundamento en los artículos 10, 11 y 12 fracción XXXIV del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como los artículos 44, 45, 46, 47, 48, 49, 53, 54 fracción I, III; 61 y 62 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, le informo a Usted que:

Conforme a los datos con que cuenta la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del Honorable Ayuntamiento, la respuesta a la información que solicita se detalla a continuación:

"Como funciona el programa Vecino Vigilante" (sic).- El Programa "Colono Alerta", antes conocido como "Vecino Vigilante", funciona en conjunto con la participación policía-comunidad, donde el ciudadano interesado realiza una petición ciudadana por escrito dirigida al titular de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, o vía telefónica al número 303-85-00 extensión 71036, o bien en el portal ciudadano de la página oficial del H. Ayuntamiento del municipio de Puebla, una vez que se recibe la petición, un oficial del Departamento de Prevención del Delito realiza una visita domiciliaria donde les comunica que se llevarán a cabo tres reuniones con vecinos, bajo el siguiente esquema:

Continúa...



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
844452

OFICIO: SSPYTM/UAAI/0111/2016

Hoja 2 de 4

1.- Formación de Comités Vecinales:

- Plática de presentación del Programa;
- Detección de focos rojos,
- Concientización de la Seguridad

2.-Pláticas de prevención:

- En casa, calle, transporte.

3.-Simulacro:

- Uso del silbato.

“Bajo que requisitos puedo ser beneficiario” (sic).- Propiamente no se solicita requisito, únicamente ser un ciudadano interesado en conformar un Comité de Colono Alerta con vecinos de la calle de su domicilio, realizando una petición ciudadana por escrito, dirigida al Titular de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, o vía telefónica al número 303-85-00 extensión 71036, o en la página oficial del H. Ayuntamiento, dando doble click en la pestaña de TRÁMITES Y SERVICIOS, donde desplegará SERVICIOS A LA SOCIEDAD, después click sobre CAPACITACIÓN Y DESARROLLO, posteriormente click en la pestaña PREVENCIÓN DELITO, y dará click en SOCIEDAD EN GENERAL, en la cual aparecerá la información sobre los **requisitos, costo** que le comunico el trámites gratuito, **donde acudir, formato, impresión y descarga.**

“Cuál es la mecánica de trabajo” (sic).- Una vez recibida la solicitud del ciudadano, se agenda una visita por parte de un oficial de Prevención, de la Dirección de Prevención del Delito de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, dicho oficial realizará una visita al domicilio del ciudadano peticionario para agendar las intervenciones que a continuación se detallan:

1.- Formación de Comités Vecinales:

- Plática de presentación del Programa;
- Detección de focos rojos,
- Concientización de la Seguridad

2.-Pláticas de prevención:

- En casa, calle, transporte.

Continúa...



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2

OFICIO: SSPYTM/UAAI/0111/2016

Hoja 3 de 4

3.-Simulacro:

- Uso del silbato.

“Quien y como se costean las alarmas y en que consisten las mismas” (sic).-

Las alarmas de alerta vecinal del Programa Colono Alerta son iniciativa del Gobierno del Estado, a través del Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad pública.

Por lo que respecta a cómo se costean las alarmas, le informo que esta Dependencia no es una instancia competente para responderlo, lo es el Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad de Seguridad Pública, quien en el ámbito de sus atribuciones pudiera proveer mejor la solicitud de cuenta, de conformidad con lo establecido en los artículos 1, 3, 4, 9, del Decreto del Ejecutivo del Estado, por el que crea el Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Unidad Administrativa de Acceso a la Información del Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Dirección: Reforma número 711, colonia Centro, Puebla, Puebla.

Teléfono: 01 (222) 273-28-00 Ext.10612

Asimismo, en cuanto a su pregunta **“y en que consisten las mismas” (sic)**, básicamente **las alarmas de alerta vecinal del Programa Colono Alerta consisten** en un pre registro de datos relacionados al número de identificación telefónico que tenga contratado el ciudadano con alguna de las siguientes compañías telefónicas: TELMEX o MAXCOM, ese número telefónico se vincula a la información proporcionada y registrada en el formato de registro, se archiva en una base de datos que es consultada por el sistema informático cada vez que el Sistema de Alarma Vecinal identifica una alerta proveniente de ese número telefónico.

“Donde encuentro la ficha técnica del programa?” (sic).- La ficha técnica del **Programa Colono Alerta** la encuentra en la página oficial del H. Ayuntamiento, dando doble click en la pestaña de TRÁMITES Y SERVICIOS, donde desplegará SERVICIOS A LA SOCIEDAD, dará click sobre CAPACITACIÓN Y DESARROLLO, luego click en la pestaña PREVENCIÓN DELITO, posteriormente dará click en SOCIEDAD EN GENERAL, en la cual aparecerá la información sobre: los requisitos, costo que le comunico es gratuito el trámite, donde acudir, formato, impresión y descarga y en este último dará click en la pestaña que dice INFORMACIÓN ADICIONAL, ahí encontrará la ficha técnica.

Continúa...



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
844452

OFICIO: SSPYTM/UAAI/0111/2016

Hoja 4 de 4

"¿En que consisten estas alarmas?" (sic).- Básicamente las alarmas de alerta vecinal del programa Colono Alerta consisten en un pre registro de datos relacionados al número de identificación telefónico que tenga contratado el ciudadano con alguna de las siguientes compañías telefónicas: TELMEX o MAXCOM, ese número telefónico se vincula a la información proporcionada y registrada en el formato de registro, se archiva en una base de datos que es consultada por el sistema informático cada vez que el Sistema de Alarma Vecinal identifica una alerta proveniente de ese número telefónico.

"¿En relación a que, opera el programa vecino vigilante?"(sic).- El Programa Colono Alerta opera en relación a una coordinación de la ciudadanía y la policía, tal como se menciona en la respuesta a su primera pregunta.

"¿Dónde encuentro la operatividad del Programa Vecino Vigilante?"(sic).- La puede localizar en la página oficial del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, dando doble click en la pestaña de TRÁMITES Y SERVICIOS, donde desplegará SERVICIOS A LA SOCIEDAD, click sobre CAPACITACIÓN Y DESARROLLO, click en la pestaña PREVENCIÓN DELITO, dará click en SOCIEDAD EN GENERAL, en la cual aparecerá la información sobre los requisitos, formato de los datos que se solicitan.

Sin más por el momento, me reitero a las apreciables consideraciones de Usted.

ATENTAMENTE

SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN

CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 04 DE ABRIL DE 2016.

LA DIRECTORA JURÍDICA Y TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
MINERVA G. RIVERA GARCÍA

C.C.P. Mtro. Alejandro Óscar Santizo Méndez.- Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.-Para su superior conocimiento.- Respetuosamente.

Archivo.

L'MGRG/l'mrb



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2