

OFICIO S.I.S.P./U.A.A.I./00038/2015

**C. NORMA ENCINAS
P R E S E N T E**

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo en atención a su solicitud de información, formulada al H. Ayuntamiento de Puebla, a través del sistema INFOMEX con número de **folio: 00021515** y turnada a ésta Unidad Administrativa de Acceso a la Información y referente a:

“QUE TAL BUEN DIA!!

EN RELACION A LA OBLIGACION DEL MUNICIPIO EN DARLE MANTENIMIENTO A PARQUES Y JARDINES, PORQUE HAY COLONIAS EN LAS CUALES ESAS AREAS ESTAN MUY DESCUIDADAS; UN EJEMPLO ES LA COLONIA VILLA DEL SUR, EN DONDE LOS NIÑOS NO TIENEN JUEGOS NI AREAS PUBLICAS EN BUEN ESTADO PARA LA SANA CONVIVENCIA Y PROTECCION DE LOS MISMOS. POR SU ATENCION GRACIAS”

Atento a su solicitud y con fundamento en los artículos 44, 46, 47, 51, 53, 54 y 67 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, le informo lo siguiente:

El mantenimiento otorgado por la Subdirección de Calles Parques y Jardines del municipio de Puebla, obedece a una programación definida, los cuales se atienden por lo menos dos veces por año, pudiendo incrementarse por situaciones de emergencia o través de las solicitudes que realizan los ciudadanos o los comités de obras de los mismos, dichas solicitudes se pueden realizar a través de los distintos medios como son: el **“Buzón del Alcalde”**, el número telefónico (072), el portal del H. Ayuntamiento de Puebla, en la siguiente liga: www.pueblacapital.gob.mx > Ayuntamiento > Escríbele al Presidente >; a través de las Redes Sociales (**Twitter, Facebook**) o directamente en las Oficinas de la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos, ubicada en la Prolongación Reforma #3308, Col. Amor.

Asimismo le comento, que en la colonia Villas del Sur del 24 de noviembre al 5 de diciembre del 2014 se realizó mantenimiento ejecutando, las siguientes acciones:



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2

ACCIONES	CANTIDAD	UNIDAD
Barrido en área y/o andador.	21,696	M ²
Desorillado.	358	M ²
Poda de pasto y chapeo.	8,033	M ²
Retiro basura, desecho vegetal.	39	M ²

Sin otro particular quedo de usted

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN"
CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 30 DE MARZO DE 2015.

C. NORMAN ADRIÁN TORRES ALCARAZ
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

C.c.p. Archivo
L*NATA*rvg.



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2