

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Modelo de innovación digital y buen gobierno implementado

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de trámites y servicios públicos innovados

Del total de trámites y servicios públicos, este indicador muestra el porcentaje de éstos que fueron innovados

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de trámites y servicios públicos innovados/Total de trámites y servicios públicos programados a innovar) *100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
---------------------------	-------------------	----------------------------------

Número de trámites y servicios públicos innovados	Servicio	19
---	----------	----

Total de trámites y servicios públicos programados a innovar	Servicio	19
--	----------	----

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

Dirección: Dirección de Innovación y Capacitación

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Servidores públicos capacitados

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de servidores públicos capacitados.

Del total de servidores públicos, este indicador muestra el porcentaje de éstos que fueron capacitados

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número servidores públicos capacitados/Total del servidores públicos que integran el gobierno Municipal)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número servidores públicos capacitados	Personas	4549
Total del servidores públicos que integran el gobierno municipal	Personas	5300

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
11%	Porcentaje		86%

Dirección: Dirección de Innovación y Capacitación

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Información del quehacer gubernamental difundida.

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de boletines de comunicación del quehacer gubernamental difundidos.

De la comunicación del que hacer gubernamental, este indicador muestra el porcentaje de boletines fueron difundidos

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de boletines de comunicación del quehacer gubernamental difundidos /Total de boletines a difundir)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de boletines de comunicación del quehacer gubernamental difundidos	Boletines	1292
Total de boletines a difundir	Boletines	1335

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		97%

Dirección: Dirección de Comunicación Social

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Puebla Capital como Ciudad Digital implementada.

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Variación porcentual de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales.

El indicador mide la variación porcentual de las solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales en 2015, respecto a las solicitudes canalizadas en 2014

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	$((\text{Número de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del 2015} / \text{Total de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del 2014}) - 1) * 100$

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del 2015	Solicitudes	7491
Total de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del 2014	Solicitudes	9228

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
5%	Variación porcentual		-18.82%

Dirección: Dirección de Sistemas

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Infraestructura tecnológica consolidada

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de horas de la infraestructura tecnológica en operación.

Del total de horas de la infraestructura tecnológica, el indicador muestra el porcentaje de estas que estuvieron en operación

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de horas con servicio del mes/Número de horas del mes)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de horas con servicio del mes	Horas	8636
Número de horas del mes	Horas	8760

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
98.9%	Porcentaje		98.58%

Dirección: Dirección de Infraestructura Tecnológica

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: LA 14 Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff

Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador muestra el porcentaje de estas que fueron atendidas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de solicitudes a Staff atendidas/ Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	136
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	136

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

Dirección: Staff

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.