

**Unidad Responsable** Presidencia Municipal

**Nombre del componente:** LA 2 Acciones de organización de las actividades del Presidente Municipal realizadas

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de acciones de organización de las actividades del Presidente Municipal realizadas

Del total de acciones de organización requeridas, éste indicador mostrará el porcentaje de las acciones de las organizaciones que fueron realizadas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de acciones de organización realizadas / Total de acciones de organización requeridas)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de acciones de organización realizadas	Acciones	803
Total de acciones de organización requeridas	Acciones	803

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

**Dirección:** Secretaría Particular

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal

**Nombre del componente:** LA 11 Acciones de vinculación con actores sociales, instituciones y/u organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, realizadas

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de acciones de vinculación realizadas

Del total de acciones de vinculación con actores sociales, instituciones y/u organismos públicos y privados, nacionales e internacionales requeridas, éste indicador mostrará el porcentaje de las vinculaciones que fueron realizadas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de acciones de vinculación realizadas/ Total de acciones de vinculación requeridas)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de acciones de vinculación realizadas	Acciones	109
Total de acciones de vinculación requeridas	Acciones	109

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

**Dirección:** Secretaría Particular

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal

**Nombre del componente:** LA 2 Peticiones ciudadanas procesadas

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas

Del total de peticiones ciudadanas captadas, éste indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que fueron procesadas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de peticiones ciudadanas procesadas/ Total de peticiones ciudadanas captadas)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de peticiones ciudadanas procesadas	Peticiones	4130
Total de peticiones ciudadanas captadas	Peticiones	4130

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

**Dirección:** Dirección de Atención Ciudadana

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal

**Nombre del componente:** LA 11 Acciones estratégicas para el Modelo de Gobierno Cercano y Moderno, realizadas

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) realizadas

Del total de las acciones estratégicas de vinculación, coordinación y seguimiento programadas, éste indicador mostrará el porcentaje de las acciones que fueron realizadas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) realizadas/Total de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) programadas)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) realizadas	Acciones	46
Total de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) programadas	Acciones	46

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

**Dirección:** Coordinación Ejecutiva de Presidencia

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal

**Nombre del componente:** LA 13 Sistema administrativo de Staff, implementado

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff

Del total de solicitudes a Staff recibidas, éste indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas por el Staff

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	291
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	291

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

**Dirección:** Enlace Administrativo

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.