

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas del día seis de agosto del año dos mil trece, en la Sala de Juntas del Instituto Municipal de Planeación, ubicada en 8 oriente 1014, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

CONSEJEROS

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.	Presidenta del Consejo Ciudadano de Turismo.
C. María Consuelo Guevara Montiel.	Secretaria del Consejo Ciudadano de Turismo.
C. Alfonso Gómez Quintanar.	Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo.
Lic. Mercedes Vicente Mojica.	Consejera.
Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.	Consejero.
Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear.	Consejera Suplente de Mtra. Patricia Domínguez Silva.
Dra. Guadalupe Lozano Garfias	Consejera
Sra. María Elena Porras Razo.	Consejera Suplente de la Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
Arq. Eduardo Pérez Peredo	Consejero.
Chef Alejandro Roque Gómez	Consejero.
Mtro. Gerardo Corro Amador	Consejero.

AUTORIDADES E INVITADOS

Regidora Miriam Mozo Rodríguez	Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura
Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
C. Oscar Reyes Amador.	Invitado.
C. Raymundo Maldonado García.	Invitado.
C. Raúl Cuaya Huanetl.	Invitado.
C. Adilene López Ramírez	Invitada.
C. Rodrigo Sierra Muñiz.	Invitado.
C. Juan Ángel Rojano Juárez	Invitado.

Con el fin de celebrar la sesión ordinaria del Consejo Ciudadano de Turismo del mes de agosto de 2013 bajo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.

*Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana*

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

3. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.
Informe de acuerdos de la sesión ordinaria de la Comisión Ejecutiva.
4.
 - Documento para Presidente Municipal electo.
 - Información para el Informe Anual de Actividades del Consejo de Participación Ciudadana;
 - Fecha para taller de planeación del Consejo con ITESM.
5. Participación de la Reg. Miriam Mozo Rodríguez, Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura, sobre el tema del Chile en Nogada.
6. Reporte de acciones de turismo y resultados de visitantes del Campeonato Mundial de Tae Kwon Do, por el Lic. Alejandro Cañedo Priesca, Director de la Oficina de Turismo Municipal.
Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013.
 - Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras (CANACO) – Dra. Guadalupe Lozano Garfias y Sra. Ma. Elena Porras Razo.
7.
 - Comisión Proyecto Xanenetla - Mtro. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.
 - Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones - Mtra. Georgina Ramírez Fernández.
 - Comisión Proyecto Accesibilidad Turística – Mtro. Ángel Perea Balbuena.Asuntos Generales.
8.
 - Recapitulación de acuerdos.
 - Orden del día de la siguiente sesión.

LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Dio la bienvenida a todos los asistentes y sin quórum, inició la sesión.

LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Dio lectura al orden del día y explicó brevemente los temas a tratar.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Comentó que la fecha para el taller de planeación del Consejo con ITESM es para el 3 de septiembre, en (el tiempo programado para la) sesión ordinaria del consejo de Turismo de 6 a 9 pm, en las instalaciones del ITESM. La metodología del taller es dinámica y divertida, para planear misión, estrategia y unos cuantos proyectos. Es un taller sin costo, cuyo objetivo es la planeación estratégica.

Mencionó que fue invitada a la rueda de prensa del COE para hablar de proyectos propios del consejo de turismo, difusión de los consejos ciudadanos y temas del PLANDETUR.

A petición de la consejera Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear, reenvió la convocatoria de la inscripción del curso de accesibilidad de guías de turistas DISCAPATE, para los consejeros que estuvieran interesados en tener esta capacitación. Mencionó que sí hay posibilidad de que haya otras fechas pero habrá que

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

considerarlo ya que los costos ascienden a \$169,000 MXN más I.V.A. más viáticos. Recomendó a los consejeros tomar el curso que será en la UPAEP, en el mes de septiembre, que tiene un costo de 250 dólares y una duración de 24 horas repartidas en 3 días. Mencionó la posibilidad de tener una plática para empresarios con duración de 5 horas, con el mismo tema, pero el costo baja a \$49,500 MXN más I.V.A. con el objetivo de concientizar a la gente en temas de turismo accesible.

INFORME DE ACUERDOS DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EJECUTIVA.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Informó que entregó al alcalde electo el documento con las cuatro propuestas del consejo ciudadano de turismo, en las cuales hay que profundizar e ir depurando para ligarlas a las líneas de acción de la siguiente administración. Señaló que se pretende tener una reunión con el presidente municipal electo para presentar dicho documento y posteriormente genera reuniones entre cada consejo y los colaboradores del alcalde electo para ir aterrizando las propuestas.

INFORMACIÓN PARA EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Mencionó que en el mes de octubre será el informe anual del Consejo para lo cual enviará el formato que se acordó en Comisión Ejecutiva para que cada comisión del Consejo de Turismo pueda informar de sus actividades.

Alejandro Ávila Friginals.- Explicó a los consejeros el formato que debe llevar el informe anual de actividades del consejo ciudadano de turismo.

PARTICIPACIÓN DE LA REG. MIRIAM MOZO RODRÍGUEZ, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TURISMO, ARTE Y CULTURA, SOBRE EL TEMA DEL CHILE EN NOGADA.

Regidora Miriam Mozo Rodríguez.- Presentó su propuesta de rescate del chile en nogada, mencionó que es una propuesta guiada por la oficina de turismo municipal, a través del Mtro. Ángel Perea Balbuena, que propone que se haga patrimonio cultural de Puebla. Dijo que su preocupación principal es que el platillo sea reconocido como patente de Puebla por su temporalidad y denominación de origen. Comentó que es un tema del cual ya se cuenta con una investigación profunda por parte del Maestro Ángel y por parte de la Oficina de Turismo Municipal de Puebla, además de ser un trabajo en conjunto con el Consejo de Cultura. La preocupación parte de que en otras partes de la República Mexicana, ofrecen el Chile en Nogada con diferentes ingredientes y muchas veces sin los ingredientes de origen. Se trata de una propuesta que demuestre la exclusividad poblana del chile en nogada.

Comentó que dar la denominación de origen es un proceso largo y costoso, y ya no da tiempo que se gestione durante esta administración, pero una propuesta es dejarla en proceso para la siguiente administración. Invitó a los consejeros a hacer sus propuestas, para que ella pueda presentar la recopilación en la sesión en salón de cabildo el 16 de agosto 2013.

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

C. María Consuelo Guevara Montiel.- Dijo que es un proceso legal muy largo, costoso y exhaustivo. Propuso tener mejor una marca genérica con las empresas interesadas, la cual es proporcionada por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Estuvo de acuerdo con la C. María Consuelo Guevara Montiel y propuso promover lo que Puebla ofrece, hacer un documental amplio del Chile en Nogada, un libro, porque hay mucha información, decretos, reconocimientos y placas que están dispersas, además que afortunadamente ya existe un decreto que denomina a la cocina poblana como patrimonio estatal. La intención es saber que se puede hacer para que el verdadero chile poblano, chile en nogada sea reconocido como el que verdaderamente se hace en Puebla.

Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.- Comentó que una buena idea es crear un plan de comunicación responsable o de promoción que exalte las bondades que tiene el chile en nogada hecho en Puebla.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Lo que acaba de comentar Guadalupe es muy importante porque ya está hecho ese trabajo y él escribió la introducción a ese expediente. También algo importante que preocupa a nivel internacional. Una inglesa la señora Kenedy, de Michoacán está preocupada de que los productos mexicanos se están perdiendo sus sabores. Porque no hay una sola escuela por ejemplo, hablando de Puebla, que se dedique a la investigación. El campesino, el productor no puede defender estos productos y si ustedes quieren buscar una denominación de origen estamos viendo que ya está clonando todo. Si no se trabaja en investigación las escuelas de gastronomía son escuelas interpretadoras de recetas, porque no hay ninguna investigación.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Comentó que la clave está en el sencillo hecho de ser repetitivo en cuanto a la autenticidad y origen del chile en nogada. El repetir que solo en Puebla pueden comer un chile en nogada.

Regidora Miriam Mozo Rodríguez.- Agradeció los sabios consejos de todos. Informó que quiere hacer en la sesión de cabildo un posicionamiento del chile en nogada y las características que debe tener el chile en nogada poblano. Invitó a los consejeros le ayuden con las investigaciones que ya tienen para hacer el posicionamiento y ella hable en nombre de todos los interesados que tiene que ver la gastronomía y en éste caso del Consejo de Turismo, del Consejo de Cultura.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- La culpa de que se ha perdido la identidad del chile en nogada somos nosotros los poblanos porque estamos permitiendo que a través de la mercadotecnia se haga otra interpretación del chile en nogada y la tradición del chile en nogada que su origen es con las monjas agustinas se pierda toda esa esencia que el mismo poblano no la conoce. Preferiría trabajar sobre el tema de la identidad del chile en nogada para evitar todas esas interpretaciones que hay. Conoce a la superiora del convento agustino pero en este momento no reciben a nadie ni a nadie le entregan la receta. Hay otra religiosa que podría entrevistarla es la única investigadora religiosa en Puebla, Sor María de Cristo que es dominica. Y es la única investigadora de la cocina poblana.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Pidió a los consejeros, le manden sus investigaciones y propuestas a la Regidora Miriam Mozo Rodríguez, para su participación en salón de cabildo. Comentó que la labor de hacer

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

reconocido el chile en nogada es de los poblanos, el de hacer un plan de comunicación y promoción repetitiva para demostrar la originalidad del chile en nogada y hacer un plan de lineamientos para que en todos los restaurantes interesados en obtener la marca, sigan la receta tal cual, con su temporalidad y origen de cada uno de los ingredientes que conforman el chile en nogada.

Propuso hablar con el Lic. Fernando Camaras, Consejero y experto en distintivos y certificaciones, para saber el procedimiento de certificación y/o marca del chile en nogada.

REPORTE DE ACCIONES DE TURISMO Y RESULTADOS DE VISITANTES DEL CAMPEONATO MUNDIAL DE TAE KWON DO, POR EL LIC. ALEJANDRO CAÑEDO PRIESCA, DIRECTOR DE LA OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Repartió a los consejeros la reedición del Calendario Gastronómico. En cuanto al reporte de acciones del campeonato mundial de Tae Kwon Do, comentó que asistieron más de 140 naciones, hicieron la divulgación del manual del buen anfitrión, recorrido VIP para las autoridades de la federación mundial de Tae Kwon Do, apoyaron en la instalación del área de hospitalidad y atención VIP en el Centro Expositor, y un stand de promoción de la ciudad de Puebla, dentro del área comercial. Presentaron 7 espectáculos diferentes en dos sedes con apoyo del IMACP, 10 recorridos al centro histórico bilingües, y hubo restaurantes especiales para la atención a los turistas provenientes de la federación mundial de Tae Kwon Do.

Comentó que por el momento no tiene cifras de derrama económica, espera tenerlas pronto y poderlas mandar a los consejeros.

Compartió con los consejeros algunas de las actividades que tiene programada la oficina de turismo para lo que queda del mes de agosto 2013.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Comento respecto al plano turístico que acaba de ver (sic) es una interpretación. Cree que su trabajo es muy digno para una ciudad patrimonio. Y no se presta la caricatura una ciudad patrimonio. Es respetable el trabajo de los señores Barrera, los conozco y se me hace de muy mal gusto que el Ayuntamiento conociendo mi trabajo hubiera preferido el trabajo de caricatura para Puebla.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Don Eduardo, yo respeto su trabajo pero usted no llegó con una propuesta clara como ellos. Ellos llegaron con una propuesta de vender esto por todos lados de Puebla, trabajaron, hicieron su trabajo. Fueron a ver a cada una de las personas y fuimos un anunciante más. Si usted hubiera hecho lo mismo con mucho gusto lo hubiéramos hecho. Usted quería y quiero aclararlo aquí en público, que le patrocinemos únicamente el de usted para todos y lo regaláramos. Eso es diferente, es otra cosa diferente. Hay que reconocer que no todo lo que hacemos nosotros le gusta a todo mundo. Lo que usted hizo está muy bueno, es de lo mejor que hay, pero no lo vendió Don Eduardo. No lo vendió y usted no llegó a vendérmelo como llegaron a vendérmelo ellos. Ellos llegan conmigo como llegan 200 personas cada año a la Oficina de Turismo a querer vender cosas y éste mapa le gustó a la gente, lo pasé, yo no decido, lo pasé a Imagen, me lo autorizaron, les gustó. Y así como yo me equivoqué nos equivocamos todos los vendedores.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Tal vez no entendió pero si está el documento que le dejé. Lo que yo quería hacer y lo estoy haciendo, porque así va a salir, es el interactivo. Es otra cosa totalmente diferente. Pero éste plano está en base al mío.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Entonces porque no habla usted con el señor Germán Barrera y le dice eso.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Si los conozco y yo voy hablar con ellos.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Pero no es culpa mía Don Eduardo. Es un trabajo que no depende de nosotros Don Eduardo. Usted llega y nos vende lo mismo usted, también le hubiéramos comprado.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- No se compara la calidad del trabajo.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- La humildad del ser humano es lo más preciado que hay en todos.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Y el trabajo merece respeto.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Sí, si merece y en ningún momento le he faltado al respeto a usted Don Eduardo.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- El trabajo.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca. En ningún momento le he faltado el respeto a su trabajo. En ningún momento.

C. Alfonso Gómez Quintanar.- Éste tema yo lo he visto en prácticamente en todas las ciudades del mundo donde alguien emprendedor hace un proyecto de decir: "señores aquí hay una guía para el turista y si alguien se quiere anunciar con esto financiamos" y también es una empresa y lo paga. Cada quien tiene derecho hacer su empresa. Que sea artístico o no sea artístico, que sea mejor que otro no lo sé pero creo que es práctico y desde mi punto de vista como empresario esto es algo que nos ayuda a todos a promover nuestras instalaciones.

Regidora Miriam Mozo Rodríguez.- Comentó que no se vale que siempre se venga o se trate de poder hacer ciertas interpretaciones cuando no es la realidad. Yo considero y creo que ustedes lo han visto que el trabajo de la Oficina de Turismo, quien representa por una persona que sabe, que conoce y que no es improvisado y tiene una gran experiencia, ha dado buenos resultados. Puebla es un referente turístico el 32% según DATATU a través de SECTUR federar está haciendo esas evaluaciones. Entonces el trabajo que se hace se ve limpio es transparente. Alejandro Cañedo es una persona en toda la expresión de la palabra: un hombre humano transparente, trabajador, organizado, etcétera. Todas las cualidades posibles habidas y por haber. Y el trabajo que él realice es respaldado tanto por el presidente municipal como por su servidora y los demás regidores del cabildo. Entonces yo sí considero y lo hago público una felicitación por todo el trabajo que ha realizado Alejandro Cañedo y que no se venga aquí a tratar de insinuar ciertas cuestiones que podrían ser interpretaciones desafortunadamente. Yo si considero y felicidades Alejandro Cañedo por todo el trabajo que desempeñas.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

Mtra. Denise Costes Intriago.- Reiteró la felicitación a Alejandro Cañedo (APLAUSOS) y al equipo de trabajo de la Oficina de Turismo Municipal. El Consejo Ciudadano de Turismo somos como sui géneris. La comunicación e interrelación que hemos tenido con la regidora, Alejandro Cañedo y su equipo de trabajo, siempre hemos tenido muy buena comunicación. Reiteró a nombre de Denise Costes y de ésta presidencia la felicitación al equipo de trabajo a lo que han realizado.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Para cerrar el tema, creo que mal interpretaron mis palabras. Yo no en ningún momento critique la labor del Lic. Cañedo. Yo no necesito felicitarlo porque él sabe que en cualquier espacio donde yo hable públicamente sobre turismo siempre menciono al Lic. Cañedo positivamente. No hay ninguna crítica hacia él de mi persona hacia su trabajo ni hacia su Dirección. Critico la forma de trabajo de éstas personas Punto.

CONSEJO DE SEGURIDAD TURÍSTICA Y COMUNIDADES SEGURAS (CANACO) – DRA. GUADALUPE LOZANO GARFIAS Y SRA. MA. ELENA PORRAS RAZO.

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Comentó que hubo una junta el martes 30 de julio, donde explicaron que Puebla es una de las ciudades con mayor seguridad a nivel de la república mexicana, que Puebla es un referente de los 13 destinos turísticos más seguros en México, mencionado en la página de la embajada de Estados Unidos en México, entre otras menciones. Comentó que envió a los consejeros una invitación a Mérida los días 21, 22 y 23 de octubre a la 21ª Conferencia Internacional de Comunidades Seguras con la temática cultura de la prevención para construir entornos más seguros cuyo objetivo es convertir a nuestro país en el epicentro mundial en temas y programas de prevención a la violencia, promoción de la seguridad y participación ciudadana. Además envió un archivo con el programa y requisitos para participación.

Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear.- Comentó que en esa reunión presentaron la plataforma interactiva de comunidades seguras de las Américas, que es un proyecto que invita a que haya una gobernanza, certeza jurídica y bienestar social, mediante la promoción de mesas de trabajo representativas de la ciudad, para hacer una capacitación a los asistentes.

C. Alfonso Gómez Quintanar.- Apoyó el uso de las redes sociales para la difusión del programa comunidades seguras y peticiones de la problemática de inseguridad en Puebla, a las autoridades correspondientes.

Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear.- Comentó que la seguridad tiene que depender de la ciudadanía, tener participación ciudadana mediante las redes sociales.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Comentó que es buena la participación ciudadana y la cultura de denuncia, lo que no es prudente es “quemar” a la ciudad en las redes sociales con la problemática de inseguridad.

Comisión Proyecto Xanenetla - Mtro. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.

Mtro. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.- Comentó que una de las actividades que hizo como encargado de la comisión del proyecto Xanenetla, es una reunión con los locatarios de Xanenetla con el tema “Sesión de

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

opinión y acercamiento”, donde reportó que no hubo muchos asistentes como los esperados. El objetivo fue conocer las expectativas de los vecinos de Xanenetla, respecto al trabajo realizado por esta comisión. Con esta sesión se buscaron las opiniones y puntos de vista, compartir, debatir y sacar conclusiones del proyecto donde los moderadores del debate fueron los alumnos Raúl Cuaya y Raymundo Maldonado. Otro de los objetivos fue saber si hay disposición de soporte por parte de los locatarios. Determinaron una muestra significativa de 10 vecinos líderes donde determinaron el perfil demográfico de la zona, a que se dedican, edad, sexo, tiempo que llevan viviendo en la zona, percepción de las condiciones del barrio, puntos de vista, etc.

Las conclusiones positivas de esta actividad fueron:

Buena disposición de participación ciudadana.

Las personas clave se muestran proactivas a las acciones a emprender.

El proyecto se complementó con la opinión de la sociedad.

Las conclusiones negativas de esta actividad fueron:

Existen conflictos entre los líderes del barrio.

Falta de sinergia y trabajo en equipo.

Falta de comunicación al interior del barrio.

Se perciben problemas de falta de cultura cívica, polución sónica, delincuencia juvenil (asalto a transeúnte y narco menudeo).

Las peticiones por parte de los vecinos son:

Instalación de espacios culturales, recreativos y deportivos.

Vigilancia constante.

Reuniones con gobernantes.

Respeto a los espacios y casas antiguas.

Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear.- Sugirió hacer la reunión más extensa, con más asistentes. Felicitó al consejero por su participación.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Apoyó la idea de hacer una segunda reunión con los locatarios de Xanenetla, pero ahora presentándoles los resultados del grupo de enfoque y nuevas ideas, y así asegurarán más participación de los vecinos ya que se corre rápidamente la voz y la gente tiene la percepción de que realmente se está trabajando por el barrio.

C. María Consuelo Guevara Montiel.- Propuso venderle a los vecinos los productos finales de este proyecto, para que desde ahorita se vayan involucrando en el proyecto, además propuso que se pusiera en contacto con el Lic. Ignacio Kasusky Chavero, Director de promoción e industrias precursoras, para que él le pueda brindar información acerca de los negocios en el barrio de Xanenetla.

PLAN DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN INSTITUCIONAL PRESENTADO POR LOS C. RAYMUNDO MALDONADO GARCÍA Y C. RAÚL CUAYA HUANETL.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 06 de Agosto de 2013

Mtro. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.- Comentó que sus alumnos desarrollar productos y soluciones para diferentes clientes. Lo que presenta es un plan de comunicación institucional para el Consejo Ciudadano de Turismo que pudiera ser integrado con el taller de planeación estratégica que ofrece el Tecnológico de Monterrey.

C. Raymundo Maldonado García.- Presentó junto con el C. Raúl Cuaya Huanetl un plan de comunicación institucional para el Consejo Ciudadano de Turismo donde resalta que no tiene costo y está sujeto a modificaciones. Presentó la descripción del proyecto, oportunidades y debilidades, misión, visión, valores (compromiso, honestidad, respeto), ¿Quiénes somos?, van a medir los resultados de acuerdo a un estudio de opinión, un cuestionario, estrategias de comunicación (producción audiovisual, creación de una marca institucional, página de internet, redes sociales etc.).

Mtra. Denise Costes Intriago.- Propuso que sea un trabajo que se modifique y puntualice después de asistir al taller de planeación estratégica del Tecnológico de Monterrey para tener un trabajo conjunto y completo.

Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear.- Agradeció y felicitó esta participación.

ASUNTOS GENERALES

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Comentó un video cuyo mensaje es que puedes trabajar en equipo sin equivocarte si dejas que cada quien haga lo que le corresponde y dejas de ser el líder que quiere hacer todo.

Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear .- Presentó dos fotos que le parecieron oportunas de presentar en el consejo que hablan de empleo para personas jóvenes con capacidades especiales y el uso de un mapa en el metro para personas con discapacidad, todo esto en Rio de Janeiro, Brasil.

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Comentó que casi el 100% de turistas que llegan a su restaurante preguntan cómo llegar a la “Estrella de Puebla” en Angelopolis. Esto quiere decir que está cumpliendo su objetivo de atracción de turistas y derrame económico.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Agradeció a todos la participación y concluyó la sesión.