

ASUNTO: Respuesta a solicitud de Información

JORGE LUIS CASTILLO LOYO
Presente

En respuesta a su petición de información con folio **00047113**, en donde solicita textualmente lo siguiente:

Favor de Informar el número de personas de la tercera edad que trabajan en supermercados y centro comerciales como empacadores y desglosarlos por tienda, así como los convenios por fecha que se hayan signado con los comercios para que trabajen y de que tratan dichos convenios, así como el número de quejas de estas personas por su trabajo)

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 3, 6, 47, 51, y 54 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, le informo lo siguiente:

El Ayuntamiento de Puebla, a través del Departamento de Adultos Mayores del Sistema Municipal DIF, ha implementado múltiples acciones que coadyuvan con la mejora de calidad de vida de las personas de la 3ra. edad, por tal motivo ha creado una;

**VINCULACIÓN LABORAL PARA ADULTOS MAYORES:
PROGRAMA DE "EMPACADORES VOLUNTARIOS"**

El objetivo del" es promover que las personas de la tercera edad se incorporen a una actividad productiva como "empacadores voluntarios" (recibiendo ingresos voluntarios) en diversas tiendas de autoservicio del Municipio de Puebla, logrando de esta forma contribuir a que este sector siga siendo útil y productivo, resolviendo de primera instancia la gran necesidad económica y de percepción de ingresos de este grupo vulnerable.

PERSONAS CANALIZADAS COMO EMPACADORES VOLUNTARIOS		
	Año	Núm. De adultos mayores
	2011	121
	2012	239
	2013	70
	Total:	430

Actualmente están laborando en **más 40 tiendas de autoservicio de la capital**, mismas que se distribuyen de la siguiente forma.

AÑO 2013

COORPORATIVO GRAN BODEGA		COORPORATIVO SORIANA	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES	NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
AMALUCAN	1	CHAPULCO	1
BALCONES	2	CAPU	3
CAPU	1	VILLA VERDE	1
CENTRAL DE ABASTO	2	TORRECILLAS	0
CHAPULTEPEC	2	PROVIDENCIA	2
CHOLULA	3	AMALUCAN	1
INDEPENDENCIA	1	ÁNIMAS	0
LA ROSA	1	BOSQUES	1
LA GARITA	1	TOTAL:	9
LOMA BELLA	3	COORPORATIVO MEGA COMERCIAL	
MOMOXPAN	0		
REFORMA	1		
SANCTORUM	5		
UNIDAD COMERCIAL	6		
XILOTZINGO	0		
ZAPATA	0		
BODEGAS GRAN EXPRESS :	2		
TOTAL:	31		
COORPORATIVO CHEDRAUI		COORPORATIVO WOOLWORTH	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES	NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
AGUA SANTA	3	WOOLWORTH	1
CAPU	0		1
FORJADORES	2	TOTAL DE EMPACADORES	70
TOREO	1	Año 2013	
CRISTAL	9	ENE - ABR.	
XONACA	0		
TOTAL:	15		

AÑO 2012

COORPORATIVO GRAN BODEGA	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
AMALUCAN	1
BALCONES	6
CAPU	6
CENTRAL DE ABASTO	6
CHAPULTEPEC	1
CHOLULA	6
LA ROSA	1
LA GARITA	2
LOMA BELLA	3
MOMOXPAN	4
REFORMA	2
SANCTORUM	0
UNIDAD COMERCIAL	18
XILOTZINGO	8
ZAPATA	3
BODEGAS GRAN EXPRESS :	18
TOTAL:	85

COORPORATIVO CHEDRAUI	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
AGUA SANTA	5
CAPU	3
FORJADORES	9
TOREO	4
CRISTAL	0
XONACA	12
TOTAL:	33

COORPORATIVO SORIANA	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
CHAPULCO	7
CAPU	1
VILLA VERDE	1
TORRECILLAS	0
PROVIDENCIA	3
AMALUCAN	24
ÁNIMAS	2
BOSQUES	0
TOTAL:	38

COORPORATIVO MEGA COMERCIAL	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
SERDAN	10
PUEBLA	3
MILENIUM	4
TOTAL:	17

COORPORATIVO WOOLWORTH	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
WOOLWORTH	2
	2

O X X O	
INGRESOS	1

S.S.P.Y.T.M	
INGRESOS	56

AFRICAM	
INGRESOS	2

UPAEP	
INGRESOS	5

TOTAL DE EMPACADORES:	175
TOTAL OTROS TRABAJOS:	54
TOTAL FINAL	239

Año 2012

AÑO 2011

COORPORATIVO GRAN BODEGA	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
AMALUCAN	5
BALCONES	5
CAPU	2
CENTRAL DE ABASTO	4
CHAPULTEPEC	0
CHOLULA	2
LA ROSA	0
LA GARITA	1
LOMA BELLA	1
MOMOXPAN	3
REFORMA	4
SANCTORUM	0
UNIDAD COMERCIAL	13
XILOTZINGO	4
ZAPATA	1
BODEGAS GRAN EXPRESS	6
TOTAL:	51
COORPORATIVO CHEDRAUI	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
AGUA SANTA	3
CAPU	6
FORJADORES	10
TOREO	2
CRISTAL	6
XONACA	5
TOTAL:	32
COORPORATIVO SORIANA	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
CHAPULCO	3
CAPU	2
VILLA VERDE	4
TORRECILLAS	3
PROVIDENCIA	1
AMALUCAN	0
ÁNIMAS	6
BOSQUES	1
TOTAL:	20
COORPORATIVO MEGA COMERCIAL	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
SERDAN	3
PUEBLA	7
MILENIUM	8
TOTAL:	18
COORPORATIVO WOOLWORTH	
NOMBRE	NÚMERO DE EMPACADORES
WOOLWORTH	0
TOTAL:	0
TOTAL DE EMPACADORES CANALIZADOS	
121	
FECHA: Año 2011	

CONVENIOS DE COLABORACIÓN	
Nombre del convenio	Fecha del convenio
Corporativo "Proveedora de Abarrotes Rivera S.A. de C.V."	30 de marzo de 2011
Corporativo "Servicios Operativos Control"	30 de marzo de 2011
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	30 de mayo de 2011
"Un Mundo Limpio un Planeta Sano"	27 de septiembre de 2011
"Operadora Chedraui, S.A. de C.V."	1 de diciembre de 2005 (fue actualizado y se encuentra en espera de firma).

Por medio de estos convenios el Sistema Municipal DIF **funge como mediador** entre las personas de la tercera edad y las tiendas de autoservicio donde éstos colaboran de manera voluntaria.

Actualmente no se lleva un control del número de quejas, sin embargo las principales inconformidades que se presentan con las personas de la tercera edad en las distintas tiendas de autoservicio, son:

1. Los adultos mayores se pelean y compiten entre ellos por estar en las Cajas de mayores filas (clientes).
2. Algunos en ocasiones faltan cuando quieren sin autorización o permiso y no cuidan su trabajo o no son puntuales en el horario establecido.
3. Doblan turnos sin permiso del DIF, aunque el Reglamento indique un máximo de 5 Horas.
4. No aceptan compartir las cajas con otros adultos mayores.
5. Algunos no respetan el horario de salida y de entrada para otros compañeros.

El seguimiento que se le da a estas quejas es el siguiente: se cita a los empacadores voluntarios a reuniones de retroalimentación semanales, donde se tocan temas generales, cuando existe alguna situación no grave que no amerite hacerlo de manera personal. En caso de que el conflicto sea mayor se les cita para una entrevista, para saber los puntos de vista y se les pide que cambien o mejoren su actitud, según sea el caso y se va monitoreando. En cada tienda existe un coordinador, y estos comportamientos se monitorean a través de éste coordinador.

En caso de que siga el comportamiento se le cambia de tienda, y esto queda asentando en su historial y se elabora una carta compromiso, en la cual se incita al empacador a mejorar su comportamiento. Cabe mencionar que a la tercera llamada de atención se les da de baja definitiva del programa.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, PUE. A 03 DE MAYO DE 2013
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA
MUNICIPAL DIF


MTRA. MARY CARMEN MORQUECHO MARTÍNEZ