

En el marco de la **Estrategia para la Integridad en la Gestión Municipal** y con fundamento en los Lineamientos para la Implementación de la Calidad en el Servicio al Ciudadano, con la finalidad de mejorar y optimizar los trámites y servicios municipales que impacten en la reducción de tiempos de respuesta y en la prevención de actos de corrupción, el **Sistema Municipal DIF**, a través de la **Dirección de Atención a la Salud**, suscribe la presente:

## CARTA COMPROMISO

para la

# CALIDAD EN EL SERVICIO SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

### NUESTROS COMPROMISOS

**Amabilidad.** El paciente tiene derecho a recibir un trato digno, sensible, solidario y respetuoso por parte del personal médico, de enfermería y toda persona que le atienda.

**Confidencialidad.** El personal de salud guardará absoluta discreción de la información que el paciente exprese, así como la protección de los datos personales recabados.

**Simplificación.** El paciente debe recibir la atención médica en un tiempo máximo de 15 minutos, una vez registrado el pago correspondiente.

**Honestidad.** En ningún caso, el personal de salud solicitará pagos extras a los legalmente establecidos.

**Confiability.** El servicio otorgado por parte del personal de salud será profesional, preservando la efectividad en el diagnóstico emitido.

**Igualdad.** El paciente tiene derecho a recibir el servicio de consulta sin discriminación por cuestiones de sexo, edad, raza, religión o preferencia política.

### COSTOS

✓ Intervención en crisis	Gratuito
✓ Consulta Psicológica	\$60.00
✓ Consulta Psiquiátrica	\$80.00
✓ Consulta Psicopedagógica	\$60.00

### LUGAR PARA REALIZAR EL TRÁMITE

✓ Av. Eduardo Cué Merlo No. 201, Col. San Baltazar Campeche  
Tel. 01 (222) 2.14.00.00 al 05, Ext. 219 y 220

✓ **Página Web:** [www.pueblacapital.gob.mx](http://www.pueblacapital.gob.mx)

### QUEJAS Y DENUNCIAS

✓ **Vía Telefónica:**  **QUEJAS Y DENUNCIAS**  
**01 800 1 VIGILA**  
8 4 4 4 5 2

✓ **Twitter:** @VigilaPue

✓ **Correo electrónico:** [contraloriaciudadana@pueblacapital.gob.mx](mailto:contraloriaciudadana@pueblacapital.gob.mx)

✓ Comparecencia directa ante el Departamento de Quejas y Denuncias de la Contraloría Municipal en la calle 3 Oriente No. 218, Centro Histórico, Puebla

### INFORMACIÓN GENERAL

**Objetivo.** Ofrecer diferentes servicios de atención psicológica para promover la cultura de la salud mental en la población.

### DOCUMENTOS OTORGADOS

✓ Ninguno

### REQUISITOS BÁSICOS

✓ Pago del Servicio

### ÁREA RESPONSABLE

✓ Sistema Municipal DIF - Dirección de Atención a la Salud

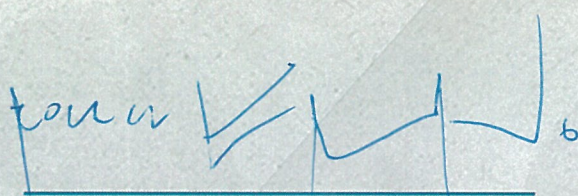
### TIEMPO DE RESPUESTA

✓ 15 minutos.

✓ **Horario de atención**

Ficha consulta primera vez: lunes a viernes a las 8:00 horas.

Consultas subsecuentes: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

  
JUAN ROMÁN ESPINOSA MOYADO  
DIRECTOR GENERAL

  
RODOLFO SÁNCHEZ CORRO  
CONTRALOR MUNICIPAL

  
MARGARITA DE JESÚS AGUIRRE BARBOSA  
DIRECTORA DE ATENCIÓN A LA SALUD