

## Preguntas Frecuentes hechas a los Sujetos Obligados 2015

Enero

### 1. Tema: Información Estadística

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Información sobre las acciones implementadas para el mantenimiento de los mercados municipales, las mejoras realizadas al panteón municipal y las vacunas y esterilizaciones aplicadas a perros y gatos.

**Respuesta:** La Secretaría de Administración informa que las acciones respecto al mantenimiento de los mercados municipales son las siguientes: Servicios de control de plagas para los diferentes Mercados Públicos del honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, Servicios de Pintura y Rotulación de Mercados del H. Ayuntamiento, Servicios de Limpieza para el Mercado de Sabores Poblanos y Comida Típica, Reparación del techo en el Mercado Defensores de la República.

En cuanto a las mejoras realizadas a los servicios del Panteón Municipal, la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos informa que son las siguientes: Creación del área de atención al público, construcción del baño para el público general y empleados, construcción del área de comedor para empleados, pintura en oficina y bodega, equipamiento de muebles de oficina, división de oficinas, colocación de sillones nuevos para el crematorio, implementación del módulo de información al público, adquisición de extintores, adquisición de botes de basura, repellado de muro exteriores en el área de oficinas, fumigación en el panteón municipal y en otros panteones en juntas auxiliares, colocación en los faltantes en piso, impermeabilizado de techumbre en todas las áreas del panteón, refuerzo techo de las oficinas y bodega, colocación de luminaria para oficina, 40 luminarias para alumbrar las avenidas dentro del panteón municipal, pintura de herrería en puertas y ventanas, adquisición de fotocopiadora multifuncional, remodelación del velatorio, desazolve de baños, rehabilitación de drenaje, señalética institucional, pintado de las 18 fuentes de agua, limpieza de áreas comunes del Panteón Municipal, limpieza, poda de árboles, deshierbe y pintado en panteones de las juntas auxiliares.

Por último se muestra en la propia respuesta el comparativo de las vacunas y esterilizaciones a perros y gatos.

### 2. Tema: Recursos Humanos

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Número de plazas vacantes en las dependencias y organismos del Ayuntamiento.

**Respuesta:** Al respecto la Secretaría de Administración, informa que debido al programa de Austeridad Económica que se tiene en el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, por el momento no hay vacantes disponibles en ninguna de las dependencias centralizadas.

En cuanto al Instituto Municipal de Planeación, el instituto Municipal del Deporte, Instituto Municipal de la Juventud, Organismo Operador del Servicio de Limpia, Sistema Municipal DIF e industrial de abastos informan que actualmente no cuentan con plazas vacantes.

Por último el Instituto Municipal de Arte y Cultura de Puebla informa que cuenta con dos plazas vacantes; un coordinador y un analista.

**3. Tema: Alumbrado Público**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Información sobre costo y empresa contratada para el alumbrado navideño situado en la capital, así como lugares de colocación.

**Respuesta:** La Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos informa que no existe costo específico para el alumbrado navideño, ya que son parte integral del contrato firmado por esta administración con la empresa Citelum México S.A. de C.V. La dependencia u Órgano contratante fue la Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos, mediante Licitación Pública Nacional. Al mismo tiempo comunican que para mayores detalles respecto del contrato se podrán consultar en la siguiente ruta: Puebla Capital > obligaciones de Transparencia > XVIII Procedimientos de Adjudicación > Resultados de Adjudicaciones.

Los adornos fueron colocados en los principales cuadros del Municipio de Puebla mismos que se precisan en la propia respuesta.

**4. Tema: Recursos Financieros**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Monto asignado a cada Secretaría de Municipio en 2015 y 2014

**Respuesta:** La Tesorería Municipal informa que la información del periodo 2014 se puede consultar en el siguiente enlace: [http://www.pueblacapital.gob.mx/dmdocuments/egresos2014\\_dependencias.pdf](http://www.pueblacapital.gob.mx/dmdocuments/egresos2014_dependencias.pdf) Y la información de 2015 en el siguiente link:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/images/transparencia/obl/08financiera/egresos2015.dependencias.pdf>

**5. Tema: Planes y Programas**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Se solicita el Plan Municipal de Desarrollo e informes de Gobierno de la Administración 1999-2002 y de 2002-2005

**Respuesta:** La Secretaría del Ayuntamiento informa que el Archivo General Municipal cuenta en su biblioteca con el Plan Municipal de Desarrollo 1999-2002, los tres informes de Gobierno de la Administración 1999-2002, así como el primero y segundo informe de Gobierno de la Administración 2002-2005. Estos pueden ser consultados en sala, de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 16:00 hrs, en Av. 15 de Mayo No. 4702-A, Col. Villa Posadas (Antigua Cementera Atoyac).

**Febrero**

**1. Tema: Marco Legal**

**Solicitudes: 8**

**Pregunta:** Número y copia digitalizada de cada uno de los acuerdos de reserva suscritos por los titulares de Dependencias /Organismos del 15 de febrero de 2014 a la fecha

**Respuesta:** En caso de haber emitido algún acuerdo durante el periodo señalado por el solicitante se informa y anexa a la propia respuesta o se pone a disposición del mismo según.

**2. Tema: Información Estadística**

**Solicitudes: 2**

**Pregunta:** Número y monto de las infracciones de tránsito registradas durante el 2014

**Respuesta:** La Tesorería Municipal informa en la propia respuesta el desglose de las multas de tránsito por mes, total de infracciones, monto de la infracción y monto total recaudado.

Al mismo tiempo se detallan los motivos más comunes de infracción durante 2014: 1. Estacionarse en lugar prohibido, 2. Estacionarse en extrema derecha, 3. Pasarse la luz roja del semáforo, 4. Conducir sin licencia, 5. Vidrios Polarizados, 6. Conducir sin cinturón de seguridad, 7. Estacionarse sobre banqueta, 8. Excedo de velocidad, 9. Estado de Ebriedad, 10. Estacionarse en doble fila.

**3. Tema:** Seguridad Pública y Tránsito

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Información relacionada con la adquisición de red de video vigilancia de febrero 2014 a febrero 2015

**Respuesta:** La Secretaría de Seguridad Pública informa que la empresa contratada mediante el proceso de adjudicación: Invitación a cuando menos tres personas, nacional presencial; fue con la empresa Generadores de Proyectos en Comunicación, S.A. de C.V.; con un costo de \$11, 680,000.56 por la adquisición de cien cámaras.

**4. Tema:** Información Estadística

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Cantidad de ganado para sacrificio en 2014 e ingreso total anual por rastro.

**Respuesta:** Industrial de Abastos Puebla informa que en el 2014 se sacrificaron 2, 594 ovinos; 96,290 porcinos y 30, 547 bovinos. Por último se informa que por concepto de sacrificio el ingreso del Rastro Municipal de Puebla en 2014 fue de \$17, 545,302.10

**5. Tema:** Información Estadística

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Ubicación de las Unidades Móviles alimentarias adquiridas en el 2014.

**Respuesta:** La Secretaría de Desarrollo Social informa que las Unidades Móviles Alimentarias (UMAS) se realizan en colaboración con el Gobierno del Estado y el Gobierno Federal. Por parte del Gobierno Municipal se apoyó con la instalación y mantenimiento de las 128 UMAS en el Municipio de Puebla a beneficio de las personas con carencia alimentaria. Dadas las bondades del programa al ser itinerante, la ubicación de los mismos puede cambiar de acuerdo a las estrategias que se implemente por parte de la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla y la opinión de la Secretaría de Desarrollo Social Municipal. Sin embargo se proporciona en la propia respuesta el listado con la ubicación de las 128 UMAS al momento en que se realizó la instalación de las mismas con corte al mes de enero 2015.

## Marzo

**1. Tema:** Recursos Financieros

**Solicitudes:** 8

**Pregunta:** La empresa contratada para la organización y realización del primer informe de labores de José Antonio Gali Fayad, el pago a la empresa por este servicio y las labores que desempeñó.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Administración informa que la empresa que se contrató para la organización y realización del primer informe de labores de José Antonio Gali Fayad fue SOLUCIÓN EN LLAVE S. A. DE C. V. y se le pagó el monto de \$1,739,420.00 (Un millón setecientos treinta y nueve mil cuatrocientos veinte pesos 00/100 M. N.), por concepto de Logística, Audio, Video y Escenografía.



**2. Tema:** Información estadística

**Solicitudes:** 8

**Pregunta:** Porcentaje del presupuesto anual 2015 del municipio de Puebla destinado al pago de nómina, servicios personales y honorarios.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Administración informa que La Tesorería Municipal informa que el pago de nómina, servicios personales y honorarios representa el 33.52% del Presupuesto Total de Egresos para el ejercicio 2015.

**3. Tema:** Recursos Financieros

**Solicitudes:** 4

**Pregunta:** Información del monto destinado a la realización del primer informe de labores de Dinorah López de Gali.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información del Sistema Municipal DIF informa que se ejerció un monto total de \$419,990.00 (cuatrocientos diecinueve mil novecientos noventa pesos 00/100 M. N.) por los conceptos de servicio integral de producción, montaje, ejecución y desmontaje, así como por invitaciones.

**4. Tema:** Medio ambiente

**Solicitudes:** 4

**Pregunta:** Causas de disminución de áreas verdes, consecuencias y programas de preservación en la capital de Puebla.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad informa que las áreas verdes no han disminuido debido a que la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad, a través de la Dirección de Medio Ambiente, cuenta con los Programas de Reforestación y Programas de Custodia de Áreas Verdes. En la Subdirección de Áreas Verdes Protegidas de la Dirección del Medio Ambiente ubicada en Edificio Empresarial 6to piso en Av. Reforma 2704 Col. Amor se precisa el funcionamiento de dichos programas.

**5. Tema:** Planes y programas

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Documento digital que indique el presupuesto total destinado para el mantenimiento de las nuevas obras de infraestructura.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos informa que la Dirección de Obras Públicas dentro de su Programa Anual de Obras 2015, no contempla el mantenimiento a obras nuevas de infraestructura, cabe mencionar que para el año 2015, el presupuesto asignado para Obra Pública fue de \$651,462,150.29 mismo que fue publicado en el Periódico Oficial (Presupuesto de Egresos del Municipio de Puebla, para el Ejercicio 2015); el cual puede ser consultado a través de la página del H. Ayuntamiento de Puebla: <http://www.pueblacapital.gob.mx>>Transparencia>Obligaciones de Transparencia>Artículo 11>Fracción VIII>Información Financiera>Presupuesto por Dependencia y Organismo>2015

**1. Tema: Seguridad Pública y Tránsito**

**Solicitudes: 2**

**Pregunta:** Copia digital del documento que indique las vialidades que son jurisdicción del Municipio de Puebla.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad informa que los datos solicitados se encuentran dentro de la cartografía que emite la Dirección de Desarrollo Urbano; para poder acceder a esta se requiere cubrir una serie de requisitos y pagar el costo de reproducción, acudiendo al CAM ubicado en la 4 poniente No. 1101 Col. Centro para mayor información.

**2. Tema: Administración**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Información de los recursos asignados para los viajes al extranjero del presidente municipal desde el inicio de su administración a la fecha.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Presidencia Municipal Sistema informa que el Presidente Municipal, José Antonio Gali Fayad, no ha utilizado recursos económicos con cargo al erario en viajes al extranjero a la fecha de las solicitudes de información, ya que dichos gastos han sido cubiertos en su totalidad por la entidad organizadora y/o Gobierno anfitrión.

**3. Tema: Seguridad Pública y Tránsito**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Se prohíbe o no a los ciudadanos grabar, filmar o tomar fotografías durante las diligencias que realizan los elementos de la Policía Municipal (de Seguridad Pública y de Tránsito).

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal informa que con fundamento en los artículos 6 y 7 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos es posible grabar, filmar o tomar fotografías durante las diligencias que realizan los elementos de la Policía Municipal, siempre y cuando no se obstruya con la labor de los mismos, se asegure el respeto a los derechos o a la reputación de los demás y la protección de la seguridad, del orden público, la salud o la moral.

**4. Tema: Seguridad Pública y Tránsito**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Información del programa video vigilancia: año de inicio, gasto total, número de videocámaras y ubicación de las mismas.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal informa que el municipio de Puebla cuenta con una infraestructura de cámaras de video vigilancia cuya adquisición inició en el año 2007 y con un gasto registrado de \$298,699,989.98; contando con 576 cámaras instaladas y en uso.

La ubicación de las cámaras es información clasificada como reservada, debido a que su publicación puede dañar severamente la estructura diseñada para la seguridad pública.

**5. Tema: Recursos materiales**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Proporcionar cuántos y para qué son utilizados todos los inmuebles que pertenecen al H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría del Ayuntamiento informa que los datos solicitados pueden ser consultados en la página de internet del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, en el siguiente enlace: <http://www.pueblacapital.gob.mx/1-bienes-municipales>

## Mayo

### 1. Tema: Desarrollo Urbano

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Se solicita la cantidad de colonias, barrios, unidades habitacionales y juntas auxiliares.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad comunica que la Dirección de Desarrollo Urbano proporciona la siguiente información:

CONCEPTO	TOTAL
Colonias	120
Barrios	23
Unidades Habitacionales	206
Juntas Auxiliares	17

### 2. Tema: Mercados de apoyo

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Se solicita información de los mercados de apoyo del Municipio de Puebla: nombre, ubicación y fecha de inicio de operación.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría del Ayuntamiento informa que existen 7 mercados de apoyo en el municipio de Puebla los cuales son:

Núm.	NOMBRE	UBICACIÓN
1	Francisco I. Madero	Privada Benito Juárez Núm. 88 Col. Francisco I. Madero
2	Independencia	Prolongación de la 11 Sur Núm. 9339 Col. Los Pinos
3	Emiliano Zapata	Av. 2 Sur Núm. 6311 Col. Bugambilias
4	Héroes de Puebla	Rúa de Diamante S/N Col. La Joya
5	José María Morelos y Pavón	Carril de la Rosa 4200 Col. 10 de Mayo
6	Ignacio Zaragoza	Calzada Ignacio Zaragoza Núm. 299 Col Tepeyac
7	Miguel Hidalgo y Costilla	Boulevard Norte y Av. Héroes de Nacoziari Col. La Loma

La fecha de inicio de operación el 12 de febrero de 1986

### 3. Tema: Blindaje Electoral

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Se solicita copia digital del Programa Municipal de Blindaje Electoral.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de la Contraloría Municipal informa que el Programa de Blindaje Electoral, así como otra información de interés y relacionada al Programa se puede consultar y descargar en la siguiente liga: <http://www.pueblacapital.gob.mx/blindajeelectoral>.



**4. Tema: Recursos Financieros**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Indicar la recaudación anual obtenida por el impuesto predial y por infracciones en el Municipio de Puebla en los años 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y lo que va del 2015.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Tesorería Municipal informa que el sistema SAP con el que actualmente se llevan los registros contables y libros contables, financieros y administrativos del Ayuntamiento de Puebla sólo permite consultar la información del año 2012 a la fecha, motivo por el cual sólo se proporciona la información solicitada por dichos ejercicios fiscales, tal como se describe a continuación:

AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2012
PREDIAL	PREDIAL	PREDIAL	PREDIAL
\$416,351,637.63	\$417,084,961.63	\$501,437,097.32	\$228,843,947.10
INFRACCIONES	INFRACCIONES	INFRACCIONES	INFRACCIONES
\$56,503,454.12	\$115,510,230.10	\$98,883,849.21	\$48,373,260.69

**5. Tema: Seguridad Pública y Tránsito**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Proporcionar el nombre de cada uno de los grupos de policías adscritos a la SSPTM, además del número de elementos por grupo y por sector y el número de elementos de tránsito por sector.

**Respuesta:** La Unidad de Acceso a la Información de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal presenta la siguiente información:

GRUPOS	ELEMENTOS
MOTOPATRULLEROS	16
POLICÍA TURÍSTICA	29
CICLOPOLICÍAS (POLICÍA ECOLÓGICA)	19
UNIDAD CANINA	32
GRUPO TÁCTICO	55
SUPERVISIÓN	52
UNIDAD DE RECUPERACIÓN DE VEHÍCULOS	22

SECTOR	ELEMENTOS POLICIALES	ELEMENTOS DE TRÁNSITO
UNO	122	39
DOS	95	38
TRES	89	45
CUATRO	111	40
CINCO	124	48

Junio

**1. Tema: Desarrollo Urbano**

**Solicitudes:** 4

**Pregunta:** Se solicitan los manuales para llevar a cabo la inspección de un inmueble.

**Respuesta:** La Secretaría del Ayuntamiento informa que El procedimiento de lotes por asignar consiste en una inspección ocular en la que se verifica la posesión del inmueble y se toma una fotografía del frente, la cual es llevada a cabo por la Dirección de Bienes Patrimoniales adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento.

Por su parte, la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad informa que los manuales se encuentran en actualización ante la Contraloría Municipal, los manuales vigentes se encuentran publicados en el portal del Ayuntamiento [www.pueblacapital.gob.mx](http://www.pueblacapital.gob.mx) en el banner Transparencia, Artículo 11 Fracción I.

Finalmente, la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil informa que realiza visitas de inspección a inmuebles para determinar si estos se encuentran asentados cerca de zonas de riesgo y/o federales como son ríos, barrancas, ductos de PEMEX, etc., por lo que en caso de requerir la inspección se deberá solicitar mediante escrito dirigido al Titular de esta Unidad, anexando copia de identificación oficial con fotografía, copia de escritura o minuta, croquis o plano y copia de dictamen de CONAGUA en caso de encontrarse cerca de una barranca. El costo del dictamen es de \$2,059.55 y la duración del trámite es de 20 a 30 días hábiles.

**2. Tema: Juntas Auxiliares**

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Cantidad y destino del recurso económico otorgado a la Junta auxiliar de la Resurrección en marzo y abril de 2015.

**Respuesta:** La Tesorería Municipal informa que el H. Ayuntamiento de Puebla destinó a la Junta auxiliar de La Resurrección en los meses de marzo y abril de 2015 la cantidad de \$110,000.00, de acuerdo a la siguiente descripción:

Concepto	Importe
Otros subsidios	\$80,000.00
Ayudas Sociales a Personas	\$30,000.00
<b>Total</b>	<b>\$110,000.00</b>

**3. Tema: Permisos comerciales**

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Se solicita la información referente a los comerciantes ambulantes y/o agrupación que se coloca en la Plaza de la Democracia: permiso, nombre, costo, vigencia, horario y destino del recurso.

**Respuesta:** La Secretaría de Gobernación Municipal informa que no se emiten permisos, sino Anuencia para el uso de espacios públicos sin fines de especulación comercial de manera gratuita, siendo el Departamento de Concertación de Espacios Públicos el competente para autorizar la actividad comercial previo pago correspondiente. Además, se informa que la anuencia se expidió a nombre del integrante del Grupo Cultural y artesanal Yotl Xochitica Atlixco Puebla para llevar a cabo la "venta y exposición de productos artesanales y gastronomía". Por su parte, el Departamento de Concertación de Espacios Públicos emitió el comprobante de pago electrónico por concepto de "ocupación de espacios eventos culturales" por un total de \$14,180.40, por el periodo del 16 al 30 de Junio de 2015 con un horario de las 8:00 a las 24:00 horas.



Por otra parte, la Tesorería Municipal informa que los recursos que recauda el H. Ayuntamiento de Puebla son considerados en el Presupuesto de Ingresos para el Ejercicio Fiscal correspondiente, el cual es aplicado para el gasto corriente.

**4. Tema:** Protección y control animal

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Proporcionar la siguiente información del año 2014: animales esterilizados, animales dados en adopción y el presupuesto para realizar las esterilizaciones.

**Respuesta:** La Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos informa que en 2014 el Departamento de Protección Animal realizó 10,391 cirugías y 900 adopciones, ejerciendo un presupuesto de \$3'352,194.87; mismo que fue destinado a todos los programas que ejecuta.

**5. Tema:** Recursos Humanos

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** El número de empleados dados de baja desde Febrero de 2014 hasta la fecha y el motivo.

**Respuesta:** La Secretaría de Administración informa que:

BAJAS DEL 15 DE FEBRERO A DICIEMBRE DE 2014	BAJAS DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2015
1548	869

Esto para contar con un ayuntamiento más eficiente y con una mejor prestación de servicios; desde que inició la administración se han revisado cada uno de los puestos y categorías laborales para garantizar que sean los mejores perfiles quienes tengan la importante labor de generar progreso para la ciudadanía.

**Julio**

**1. Tema:** Información de eventos culturales

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Se solicita información de la Playa Artificial de la Ciudad de Puebla, referente a la logística, tiempo de estancia y costos de las actividades

**Respuesta:** El Instituto Municipal de Arte y Cultura informa que en el proyecto de playa zócalo 2015 se considera un equipo de staff y seguridad para los visitantes, el ingreso a las actividades es libre y no tiene costo, además de que no existe un tiempo límite para estar en el área de playa, sin embargo tiene un cupo de 100 personas, mientras que el tobogán es de 1 persona a la vez.

**2. Tema:** Desarrollo Urbano

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Cantidad de colonias que serán expropiadas para el parque de la Constancia y del Hotel Staybridge y Plaza del Mesón.

**Respuesta:** La Sindicatura Municipal informa que dentro de la base de datos del departamento de afectaciones y expropiaciones no existe antecedente o información alguna respecto del proyecto del parque de la Constancia y del Hotel Staybridge y Plaza del Mesón.

**3. Tema:** Planes y Programas

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Se solicita el Presupuesto de Egresos 2015 publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla.

**Respuesta:** La Coordinación General de Transparencia informa que esta información se puede consultar en el portal del H. Ayuntamiento de Puebla mediante el siguiente link:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/images/transparencia/obl/o8financiera/presupuesto.egresos15.pdf>

**4. Tema:** Seguridad Pública y Tránsito Municipal

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Proporcionar el número de unidades de la SSPTM que han sido siniestradas entre el 01 de enero de 2015 y el 31 de julio de 2015 y el tipo de unidad siniestrada.

**Respuesta:** La Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal informa que durante el periodo solicitado fueron siniestradas 134 unidades, de estas, 132 unidades son patrullas y 2 unidades fungen con funciones administrativas.

**5. Tema:** Recursos Financieros

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** El número de personas que no pagaron el predial del año 2015 y a cuántos de ellos se les ha enviado oficio de requerimiento de pago.

**Respuesta:** La Tesorería Municipal informa que al 30 de junio del año en curso se encuentra pendiente de pago el impuesto correspondiente a 215,916 cuentas prediales; se han emitido 8,558 invitaciones de pago a contribuyentes y 1138 requerimientos de pago a contribuyentes en lo que va de abril de 2015 al 27 de julio de 2015.

**Agosto**

**1. Tema:** Información de eventos culturales

**Solicitudes:** 5

**Pregunta:** Se solicita información de la Playa Artificial de la Ciudad de Puebla, referente a monto de inversión, procedimiento y nombre de la empresa.

**Respuesta:** El Instituto Municipal de Arte y Cultura informa que en el proyecto de playa zócalo 2015 se invirtió el monto de \$1,165,950.00 (un millón ciento sesenta y cinco mil novecientos cincuenta pesos 00/100 M. N.) a través de un servicio integral con la empresa "Soluciones y Servicios FAHUGUI, S.A. de C.V.", con un procedimiento de adjudicación mediante invitación a cuando menos tres personas, conforme lo establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

**2. Tema:** Información de eventos culturales

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Se solicita información de la Exposición de Tutankamón a la Ciudad de Puebla, referente a monto de inversión, procedimiento y nombre de la empresa.

**Respuesta:** El Instituto Municipal de Arte y Cultura informa que el Gobierno Municipal a través de este Instituto firmó un Convenio Marco de Colaboración con la empresa History Time para la realización de la exposición "Tutankamón, la tumba, el oro y la maldición", para el cual el instituto no realizó ningún costo para traer la exposición. El instituto aportó la difusión y adecuación de la Galería del Palacio.

**3. Tema:** Seguridad Pública y Tránsito Municipal

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Se solicita el nuevo Reglamento de Tránsito 2015.

**Respuesta:** La Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal informa que esta información se puede consultar en el portal del H. Ayuntamiento de Puebla mediante el siguiente link:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/images/5-reglamento-de-transito-municipal>

**4. Tema:** Infraestructura y Servicios Públicos

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Proporcionar información sobre las decoraciones e iluminaciones utilizadas en la celebración de las fiestas Patrias, así como la empresa responsable.

**Respuesta:** La Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos reporta que la información solicitada se encuentra en el contrato que fue firmado por esta Secretaría con la empresa CITELUM México SA de CV, mediante la Licitación Pública Nacional número CMA-SMASP-LP-005/2014, misma que se puede consultar en la siguiente liga:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/images/transparencia/obl/18convoca/adjud/result.adjud14.pdf>

**5. Tema:** Infraestructura y Servicios Públicos

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Fecha en que terminarán las obras en la Colonia Estrellas del Sur.

**Respuesta:** La Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos informa que la Dirección de Obras Públicas ejecuta la obra denominada "MODERNIZACIÓN DE PAVIMENTO DE CONCRETO HIDRÁULICO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN BOULEVARD ATLIXCO, UBICADA EN BOULEVARD ATLIXCO ENTRE AVENIDA MATAMOROS Y CALZADA CONCEPCIÓN ZAVALITA" contemplando un periodo de ejecución de mayo 2015 a noviembre de 2015.

## Septiembre

**1. Tema:** Protección Civil

**Solicitudes:** 30

**Pregunta:** Se solicita conocer el dictamen de zona de riesgo del predio ubicado en Prolongación de la 16 de septiembre 5910, 5911 y 5918, colonia Bugambilias, Puebla, Puebla, C. P. 75280.



**Respuesta:** La Secretaría de Gobernación, mediante la Unidad Operativa Municipal de Protección civil informa que no existe dictamen de zona de riesgo emitido del predio indicado.

**2. Tema:** Planes y programas

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Se solicita la información relacionada con los proyectos de ciclovías ubicadas en las calles 31 poniente, 25 poniente y 4 poniente.

**Respuesta:** El Instituto Municipal de Planeación IMPLAN informa que no se cuenta con registros de los proyectos mencionados, ni se tiene conocimiento de que existan tales ciclovías, por lo que resulta materialmente imposible dar respuesta a la solicitud.

**3. Tema:** Infraestructura y servicios públicos

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Se solicita la información sobre el programa "Puebla Ciudad de Luz": el presupuesto asignado para la consolidación del Programa de 2014 a la fecha.

**Respuesta:** La Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos informa que lo solicitado se puede consultar en el contrato firmado con la empresa Citelum México SA de CV, en la siguiente liga: Puebla Capital > Transparencia > Artículo 11 > Fracción VIII > Información Financiera > Presupuesto por Dependencia y Organismos > Periodo 2014

**4. Tema:** Recursos Financieros

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Se solicita el monto recaudado por el cobro de entrega de información por parte del Ayuntamiento de Puebla, desde febrero de 2014 hasta la fecha, lo anterior con relación a las opciones que se indican dentro del Sistema Infomex.

**Respuesta:** La Tesorería Municipal informa que el acceso a la información pública es gratuito, así como el acto de entrega de la misma; no obstante la legislación vigente obliga a realizar el cobro del costo que genera la reproducción de la información solicitada, el costo del envío y la certificación de documentos. En atención a lo expuesto, la tabla que se presenta es una **relación de los importes globales recaudados** por los conceptos que se precisan

CONCEPTO	PERIODO	IMPORTE*
Foja Simple	15 de febrero al 31 de diciembre de 2014	\$18,690.00
Copia Certificada	15 de febrero al 31 de diciembre de 2014	\$43,950.00
Foja Digital	15 de febrero al 31 de diciembre de 2014	\$0.00
Foja Simple	01 de enero al 31 de agosto de 2015	\$24,640.00
Foja Certificada	01 de enero al 31 de agosto de 2015	\$29,850.00
Foja Digital	01 de enero al 31 de agosto de 2015	\$5,670.00

**5. Tema:** Recursos Financieros

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Se solicita información sobre el pago de energía eléctrica realizado desde el inicio de la actual administración a la fecha de manera bimestral.

**Respuesta:** La Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos informa que los pagos que se realizaron por concepto de energía eléctrica correspondientes a los servicios de Alumbrado Público, así como de todos los inmuebles que pertenecen al H. Ayuntamiento de la Ciudad de Puebla son los siguientes:

MES	2014	2015
	PAGADO	PAGADO
ENERO	\$12,483,884.00	\$11,251,900.00
FEBRERO	\$9,577,170.00	\$11,234,480.00
MARZO	\$6,482,094.00	\$9,090,454.00
ABRIL	\$6,351,251.00	\$8,549,142.00
MAYO	\$8,383,660.00	\$11,661,824.00
JUNIO	\$7,221,020.00	\$11,407,522.00
JULIO	\$7,871,678.00	\$9,642,779.73
AGOSTO	\$8,494,208.00	\$11,804,904.38
SEPTIEMBRE	\$10,405,571.00	\$11,928,226.67
OCTUBRE	\$8,999,689.00	
NOVIEMBRE	\$14,148,165.00	
DICIEMBRE	\$11,983,789.17	
<b>TOTAL</b>	<b>\$112,402,179.17</b>	<b>\$96,571,232.78</b>

## Octubre

### 1. Tema: Adjudicaciones

**Solicitudes:** 19

**Pregunta:** Se solicitan las versiones públicas de los contratos celebrados con los artistas Camila, Amanecer Cristal, Verbena Mexicana, Oscar Cruz, Enarmonía, Verbena Popular y Pandora, para su actuación del día 15 de septiembre de 2015.

**Respuesta:** El Instituto Municipal de Arte y Cultura informa que dichos artistas fueron contrataciones del Gobierno del Estado de Puebla, por lo que se le sugiere canalizar la pregunta en el siguiente link:

<http://infomex.puebla.gob.mx/gobiernoestatal/>

### 2. Tema: Adjudicaciones

**Solicitudes:** 13

**Pregunta:** Se solicitan las versiones públicas de los contratos celebrados con los artistas Paquita la del Barrio, El Yaki y Banda Rancho Viejo, para su actuación del día 15 de septiembre de 2015.

**Respuesta:** El Instituto Municipal de Arte y Cultura informa que dichos contratos se encuentran publicados en el portal del Gobierno Municipal en el siguiente link:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/images/transparencia/obl/18convoca/ad.invitacionatres/2015/adjudicaciones1518.pdf>

**3. Tema:** Adjudicaciones

**Solicitudes:** 5

**Pregunta:** Se solicita el informe del costo erogado en los festejos del 15 de septiembre de 2015 originados por la proyección de pirotecnia en el Zócalo.

**Respuesta:** La Coordinación Ejecutiva de Presidencia informa que a partir de la segunda semana del mes de noviembre se podrá consultar dicha información en el portal del Gobierno Municipal en el siguiente link:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/images/transparencia/obl/18convoca/ad.invitacionatres/2015/adjudicaciones1518.pdf>

**4. Tema:** Adjudicaciones

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Se solicita la lista de proveedores contratados para la seguridad de todos los festejos realizados en el Palacio Municipal el 15 de septiembre de 2015.

**Respuesta:** La Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal informa que el proveedor que suministró los servicios consistentes en el arrendamiento de arcos detectores (arcos de seguridad), fue Circuito 323 S.A. de C. V.

**5. Tema:** Adjudicaciones

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Se solicita la versión pública del costo total erogado en los festejos del 15 de septiembre de 2015 originados por la presentación de Alondra de la Parra y la Orquesta Filarmónica de Londres en el Auditorio Metropolitano..

**Respuesta:** El Instituto Municipal de Arte y Cultura informa que dicho artista fue contratación del Gobierno del Estado de Puebla, por lo que se le sugiere canalizar la pregunta en el siguiente link:

<http://infomex.puebla.gob.mx/gobiernoestatal/>

## Noviembre

**1. Tema:** Infraestructura y Servicios Públicos

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Se solicitan la información del proyecto de remodelación del puente 475, contrato, fecha de inicio y término, costo, empresa contratada, etc.

**Respuesta:** La Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos informa que lo requerido se encuentra publicado en el portal de transparencia en el siguiente link:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/images/transparencia/obl/18convoca/ad.invitacionatres/2015/adjudicaciones1518.pdf>



**2. Tema: Desarrollo Urbano**

**Solicitudes:** 3

**Pregunta:** Se solicitan copia certificada de todas las Licencias de construcción emitidas por el ayuntamiento desde 2012 hasta la fecha.

**Respuesta:** La Secretaría Desarrollo Urbano y Sustentabilidad informa que con el fin de asegurar la protección de los datos personales, se encuentra imposibilitada en proporcionar la copia solicitada, sin embargo se hace mención que en la página del ayuntamiento se encuentran publicados los datos generales de los permisos otorgados (licencias de construcción), los cuales se pueden consultar en el siguiente link:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/xiii-concesiones-permisos-autorizaciones-y-arrendamientos>

**3. Tema: Planes y Programas**

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Nombre del programa o plan del proyecto de remodelación arquitectónica del mercado Miguel Hidalgo y Costilla en la Ciudad de Puebla.

**Respuesta:** La Secretaría de Gobernación informa que dicho Centro de Abasto está contemplado dentro del programa de Mejora y Dignificación.

**4. Tema: Medio Ambiente**

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Cantidad de quejas y denuncias por contaminación de 2014 a la fecha en el Municipio de Puebla y cuáles son las sanciones más recurrentes.

**Respuesta:** La Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad informa lo siguiente de acuerdo a la Dirección de Medio Ambiente:

	2015	2014	Sanciones más recurrentes
Contaminación Auditiva	463	No se cuentan con registros	No acatar los apercibimientos realizados por el Departamento de Normatividad en comercios y servicios establecidos.
Contaminación visual	8	No se cuentan con registros	Anuncios de tipo vallas publicitarias y los que se encuentran en vía pública.

**5. Tema: Planes y Programas**

**Solicitudes:** 2

**Pregunta:** Copia del Plan de Reordenamiento Comercial de Ambulantes en la Ciudad de Puebla

**Respuesta:** La Secretaría de Gobernación informa que el Plan de Ordenamiento Comercial o Protocolo de Actuación para el Ordenamiento Comercial (PAOC) se encuentra publicado en el Portal H. Ayuntamiento, bajo el siguiente enlace:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/images/transparencia/obl/o1marco/mun/linea.ordena.comercial.pdf>

Diciembre

**1. Tema:** Información Financiera

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Información correspondiente al número total de cuentas predial existentes en el municipio para los años 2009 a 2015, así como el número de cuentas pagadas de cada año.

**Respuesta:** Tesorería Municipal informa que no se registra la existencia de glosas de predial para los años 2009 al 2013, por lo que la información de 2014 y 2015 se muestra a continuación:

Ejercicio Fiscal	Cuentas existentes	Cuentas pagadas
2014	475,773	310,766
2015 (con corte al 30 de noviembre)	480,537	279,784

**2. Tema:** Información Financiera

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Se solicita el número de cuentas predial exentas del pago predial para los años 2009 a 2015 para los inmuebles federales, estatales o municipales, así como el monto en pesos de las exenciones.

**Respuesta:** Tesorería Municipal informa que no se registra la existencia de glosas de predial para los años 2009 al 2013, por lo que la información de 2014 y 2015 se muestra a continuación:

Ejercicio Fiscal	Cuentas Municipales	Cuentas Estatales	Cuentas Federales	Monto al que asciende la exención
2014	1,712	305	86	\$55,095,438.81
2015 (con corte al 30 de noviembre)	1,825	318	87	\$57,564,191.36

**3. Tema:** Información Financiera

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** Se solicita conocer el valor catastral de todas las cuentas predial del municipio (base tributaria del predial)

**Respuesta:** Tesorería Municipal informa que el valor catastral solicitado es de \$340,220,830,576.08 al día 10 de diciembre de 2015

**4. Tema:** Información Financiera

**Solicitudes:** 1

**Pregunta:** El número de cuentas predial que recibieron descuento por pronto pago y algún otro beneficio fiscal, así como el monto en pesos del ingreso predial no recaudado por concepto de estos beneficios, durante el periodo 2009-2015.

**Respuesta:** Tesorería Municipal informa que no se registra la existencia de glosas de predial para los años 2009 al 2013, por lo que la información de 2014 y 2015 se muestra a continuación:

Ejercicio Fiscal	Por pronto pago	Otros descuentos	Ingreso condonado por los conceptos de beneficios fiscales del impuesto predial
2014	116,147 cuentas prediales	44,375 cuentas prediales	\$53,442,787.02
2015	No hubo este beneficio	20,263 cuentas prediales	\$31,871,521.98

**5. Tema: Información Financiera**

**Solicitudes: 1**

**Pregunta:** Se solicita conocer la recaudación predial del municipio para los años 2009 a 2015.

**Respuesta:** Tesorería Municipal informa que no se cuenta con la información del año 2009, para los ejercicios fiscales 2010 a 2014 se puede consultar en el apartado "ESTADÍSTICAS FISCALES/ANEXO: IMPUESTO PREDIAL 2010-2014" del siguiente link:

<http://pueblacapital.gob.mx/informacion-complementaria/355-infor-fiscal>

Con relación al ejercicio fiscal 2015, el ingreso por concepto de impuesto predial (enero – noviembre) es de \$344,812,337.15.

**Nombre, cargo y área del responsable de generar la información:**

David Francisco García Vázquez  
Jefe de la Unidad de Seguimiento Interno, CGT

Gerardo León López  
Unidad de Seguimiento Interno, CGT