

"AÑO 2014, CENTENARIO DEL NATALICIO DE OCTAVIO PAZ"

OFICIO S.D.O.P./U.A.A.I.A/0071/2014

C. JAVIER BARRAGAN
P R E S E N T E

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo en atención a su solicitud de información, formulada al H. Ayuntamiento de Puebla, a través del sistema INFOMEX con número de folio: 00050114 y turnada a ésta Unidad Administrativa de Acceso a la Información y referente a:

"Respecto al seguimiento de reportes de baches el tiempo promedio de respuesta para acudir. El seguimiento que se ha dado al reporte con folio 12478 en departamento de bacheo. Causas por las que no se ha atendido el reporte. Fecha en la que se levantó"

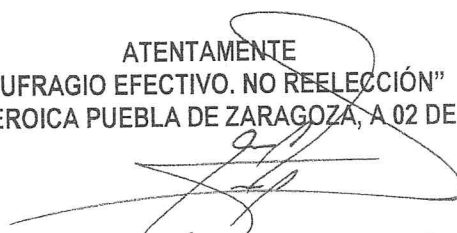
Atento a su solicitud y con fundamento en los artículos 44, 46, 47, 51, 53, 54 y 67 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, le informo lo siguiente:

En relación al folio 12478 fue atendida el 28 de mayo de 2014 por la actual administración.

Asimismo le comunico que el actual Gobierno Municipal que entró en funciones a partir del 15 de febrero del año en curso, su principal meta es mantener un Gobierno de proximidad a través de la creación del "Buzón del Alcalde" mismo programa podrá consultar en el portal del H. Ayuntamiento de Puebla en la siguiente liga www.pueblacapital.gob.mx > Ayuntamiento > Escríbele al Presidente > el cual opera de la siguiente manera: 1) Se recibe el reporte ciudadano, 2) se evalúa y se pide ampliación de información al ciudadano, 3) se asigna un folio, 4) en menos de 24 horas se canaliza para su atención y se asigne una cuadrilla para acudir al sitio indicado para resolver la falla o deficiencia y 5) se documenta con fotografías y testimonios.

Sin otro particular, quedo de usted

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN"
CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 02 DE JUNIO DE 2014.


C. NORMAN ADRIÁN TORRES ALCARAZ
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS

C.c.p. Archivo
L'NATA*rvg. 