

**Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones del H. Ayuntamiento**  
**Unidad de Transparencia**  
**Heroica Puebla de Zaragoza, a 19 de mayo de 2016**

**C. ESTEFANÍA TOQUERO QUIÑONES**  
**P R E S E N T E.**

En atención a la solicitud de información recibida mediante Sistema INFOMEX con número de folio 00034116 de fecha 6 de mayo de 2016, cuyo contenido es:

**QUIÉNES SON LOS PRINCIPALES USUARIOS DEL PORTAL?**  
**ACTUALIZACIÓN, DISEÑO, DEL PORTAL ? POR AÑO 2014, 2015, 2016. DE QUE MANERA SE**  
**EVALÚA LA FUNCIONALIDAD DEL PORTAL??**  
**DESDE QUE AÑO SE TIENE LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA?" (Sic).**

Con fundamento en los artículos 142, 143, 144, 145, 146, 148 y 150 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado; artículos 6 y 9 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, le informo lo siguiente:

- ✓ Con respecto a los principales usuarios del portal son de Puebla, además de otros estados como: Ciudad de México, Veracruz, Estado de México, Tlaxcala, Hidalgo, Jalisco, Oaxaca, Chiapas y Nuevo León.
- ✓ En relación a la actualización, diseño del portal por año, le refiero que en 2014 se hizo una actualización, en 2015 ninguna y en este 2016 se está en proceso de una actualización.
- ✓ En lo referente a la evaluación de la funcionalidad del portal se utilizan las herramientas de Google Analytics para determinar el comportamiento de los usuarios, los contenidos más consultados, cantidad de páginas vistas y número de visitas.
- ✓ La sección de Transparencia se tiene desde el año 2005.

Sin otro particular me reitero a sus órdenes.

  
**CHRISTIAN CARRASCO LAGUNA**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**